



Comment activer l'App BCF Banking sur votre nouveau téléphone ?

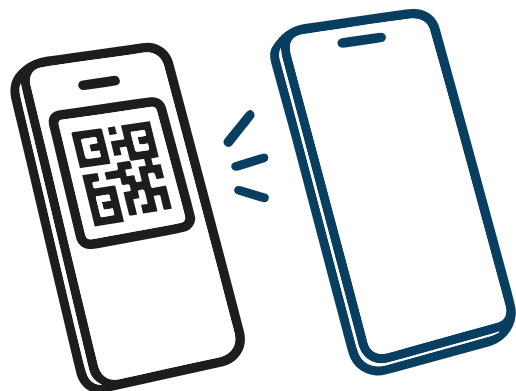
Changer de téléphone ou activer un deuxième appareil

Avant de commencer

Vous avez encore votre ancien téléphone ou vous voulez activer un appareil supplémentaire ?



Parfait ! Gardez vos 2 appareils à portée de main et suivez les étapes suivantes.



Si vous n'avez plus accès à votre autre téléphone, vous devez commander une nouvelle lettre d'activation :

- Via le formulaire en ligne sur **bcf.ch/contact** (rubrique App BCF Banking)
- Par téléphone au 0848 223 223

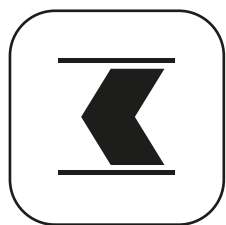


Utiliser l'app sur une tablette ?

Non, l'application n'est pas optimisée pour les tablettes et ne peut pas être installée sur les iPad d'Apple.

Installer l'App BCF Banking sur votre nouveau téléphone

1. Téléchargez l'App BCF Banking **sur votre nouveau téléphone** depuis l'App Store ou Google Play.

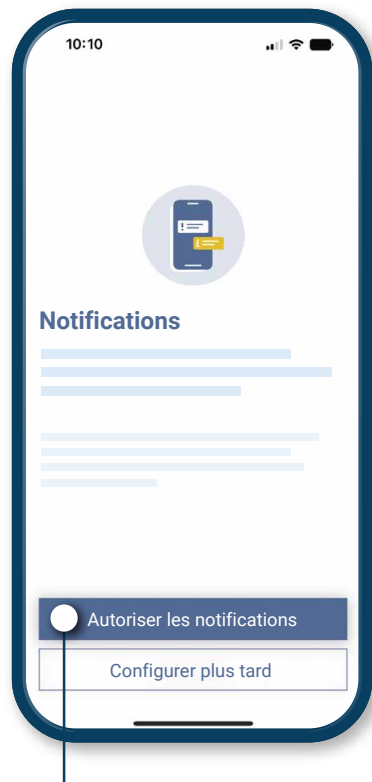


BCF Banking

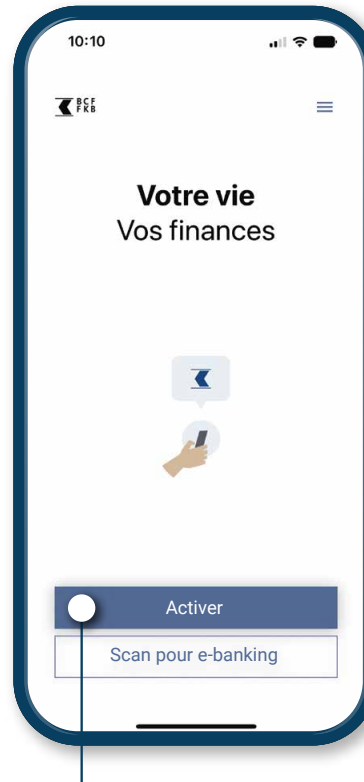


App pas disponible ?
Découvrez comment mettre à jour votre système
d'exploitation sur **bcf.ch/mobile-banking**

2. Ouvrez l'App BCF Banking, **autorisez les notifications** et sélectionnez le bouton « **Activer** ».



Autoriser les notifications



Activer



Recommandé

Autorisez toutes les notifications pour faciliter vos connexions e-banking et la validation de vos paiements (sans devoir scanner un QR code).

3. Sélectionnez « **Oui j'ai un QR code** » et continuez en autorisant l'accès à la caméra pour scanner le QR code généré sur votre ancien téléphone.



Oui, j'ai un QR code



Continuer



Autorisez l'accès à votre caméra

La caméra est obligatoire pour scanner le QR code et vos factures QR.

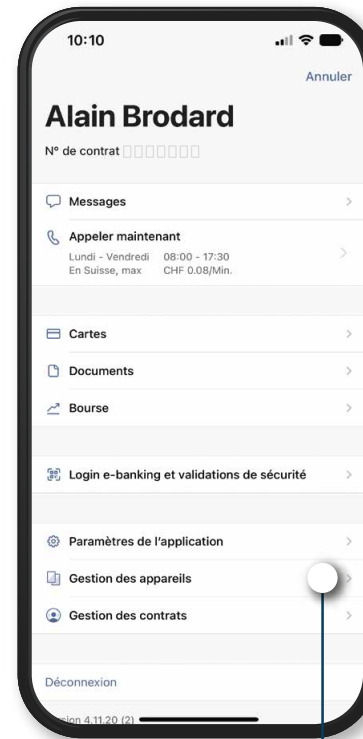
4. Dans l'App BCF Banking de **votre ancien téléphone**, ouvrez le menu aux 3 traits, puis sélectionnez « **Gestion des appareils** ».



BCF Banking

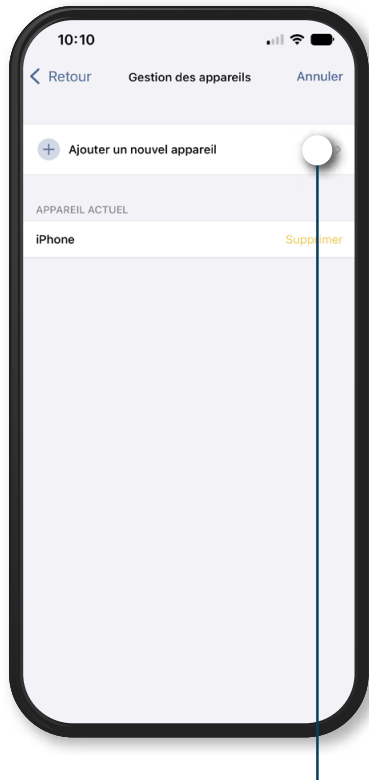


Ouvrez le menu
en haut à droite
(à gauche sur Android)



Gestion des appareil

5. Cliquez sur « **Ajouter un nouvel appareil** » pour générer un QR code sur votre ancien téléphone.



Ajouter un nouvel
appareil



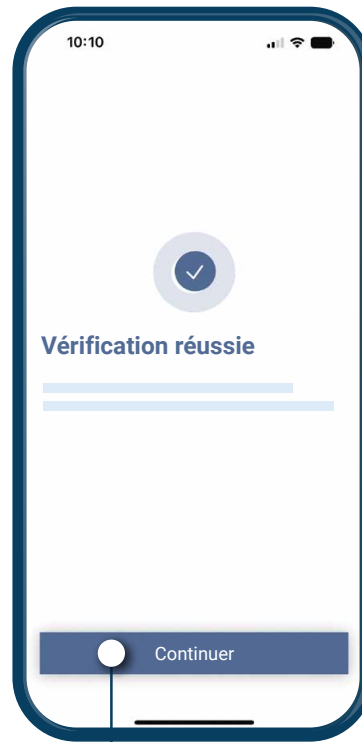
Scannez ce QR code
avec votre nouveau téléphone



6. Entrez le **code** reçu par SMS sur votre nouveau téléphone.
Une fois la vérification réussie, cliquez sur « **Continuer** ».



Entrez le code reçu
par SMS

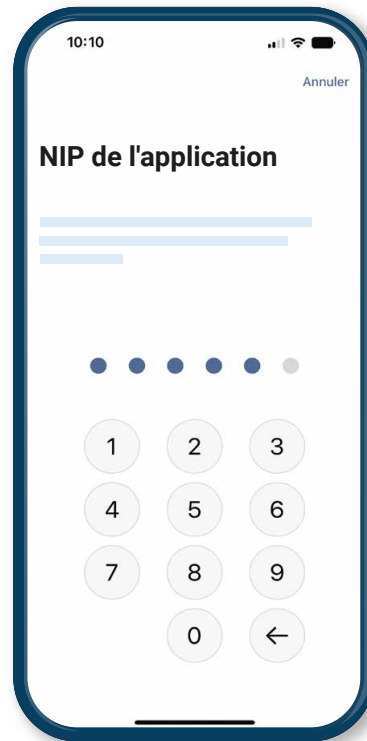


Continuer

7. Configurez votre **nouveau code NIP** (ou code de l'application) et confirmez-le.

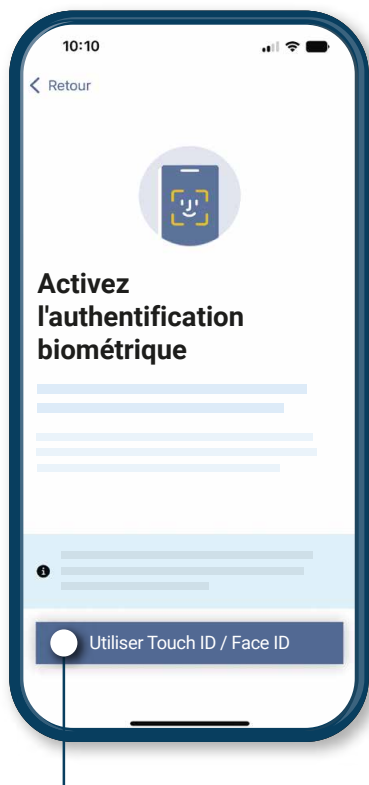


Définir le NIP
de l'app

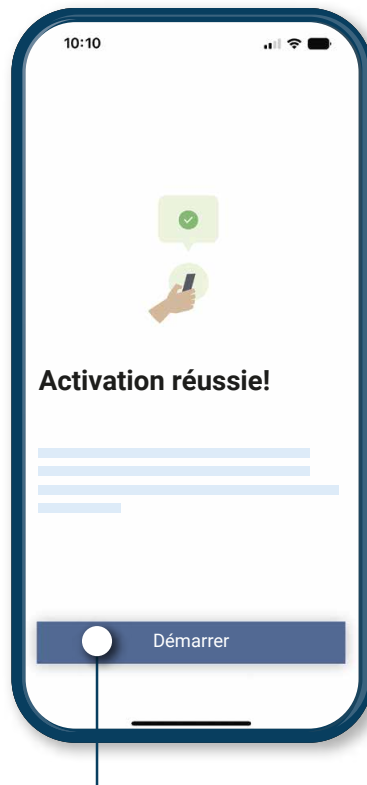


Saisissez votre code NIP
(deux fois)

8. Activez l'authentification biométrique (recommandé), acceptez les conditions générales et cliquez sur « Démarrer » pour accéder à l'application sur votre nouveau téléphone.



Utiliser
Touch ID / Face ID



Démarrer



Plus rapide

Avec l'authentification biométrique (Touch ID ou Face ID), plus besoin de code NIP pour vous connecter.

Vous rencontrez un problème lors de l'activation de l'app sur votre nouveau téléphone ?

Pour une aide personnalisée, appelez notre service à la clientèle du lundi au vendredi de **8h00 à 17h30** au **0848 223 223** (0.08 CHF / min).

Trouvez de l'aide et des conseils sur notre page **bcf.ch/mobile-banking**



BCF Banking

