



Wie aktivieren Sie die FKB Banking App auf Ihrem neuen Smartphone?

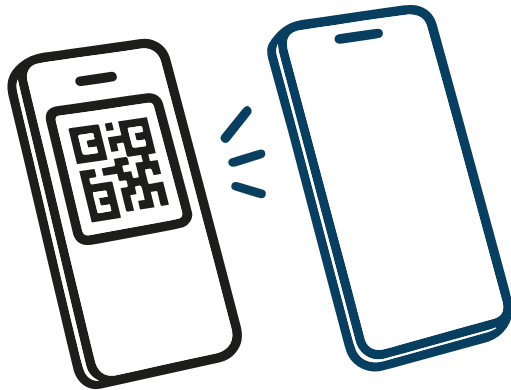
Telefon wechseln oder zweites Gerät aktivieren

Bevor Sie beginnen

Haben Sie noch Ihr altes Smartphone oder möchten Sie ein zusätzliches Gerät aktivieren?



Perfekt! Halten Sie Ihre 2 Geräte griffbereit und befolgen Sie die folgenden Schritte.



Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr anderes Smartphone haben, müssen Sie einen neuen Aktivierungsbrief bestellen:

- per Online-Formular auf **fkb.ch/kontakt**
(Rubrik FKB Banking App)
- telefonisch 0848 352 352

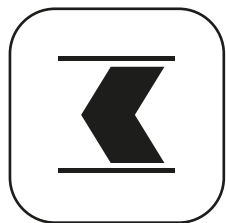


Die App auf einem Tablet verwenden?

Nein, die App ist nicht für Tablets optimiert und kann nicht auf Apple iPads installiert werden.

Installieren Sie die FKB Banking App auf Ihrem neuen Smartphone.

1. Laden Sie die FKB Banking App im App Store oder im Google Play Store **auf Ihr neues Smartphone** herunter.

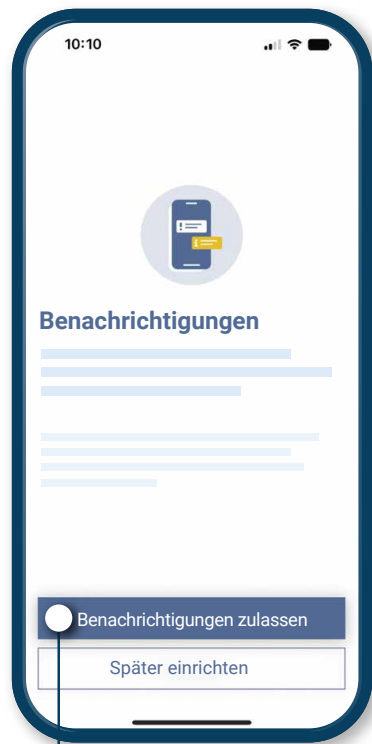


FKB Banking



App nicht verfügbar?
Erfahren Sie unter **fkb.ch/mobile-banking**,
wie Sie Ihr Betriebssystem aktualisieren können.

2. Öffnen Sie die FKB Banking App und **lassen Sie Benachrichtigungen zu**. Wählen Sie die Schaltfläche **«Aktivieren»**.



Benachrichtigungen
zulassen



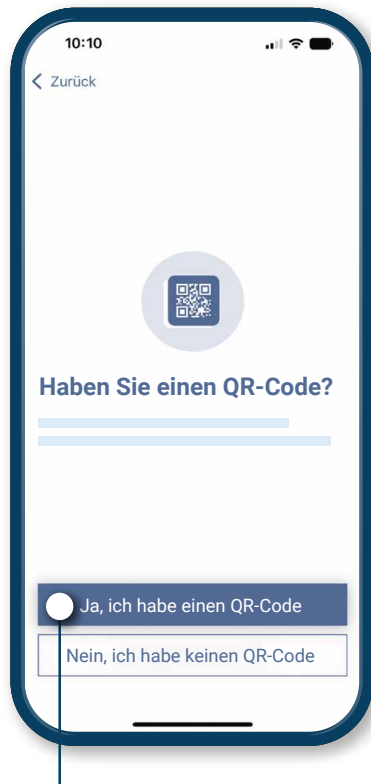
Aktivieren



Empfehlung

Lassen Sie alle Benachrichtigungen zu, um Ihre e-banking-Verbindungen und die Bestätigung Ihrer Zahlungen zu vereinfachen (ohne einen QR-Code scannen zu müssen).

3. Wählen Sie **«Ja, ich habe einen QR-Code»** und erlauben Sie den Kamera-zugriff, um den auf Ihrem alten Telefon generierten QR-Code zu scannen.



Ja, ich habe einen
QR-Code



Weiter



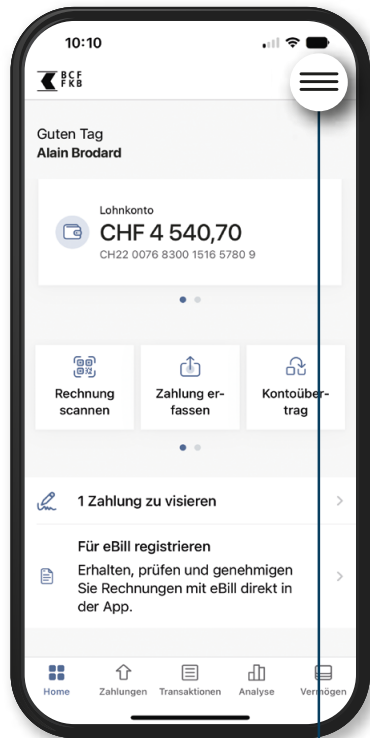
Erlauben Sie den Kamerazugriff

Die Kamera ist erforderlich,
um den QR-Code und
Ihre QR-Rechnungen
zu scannen.

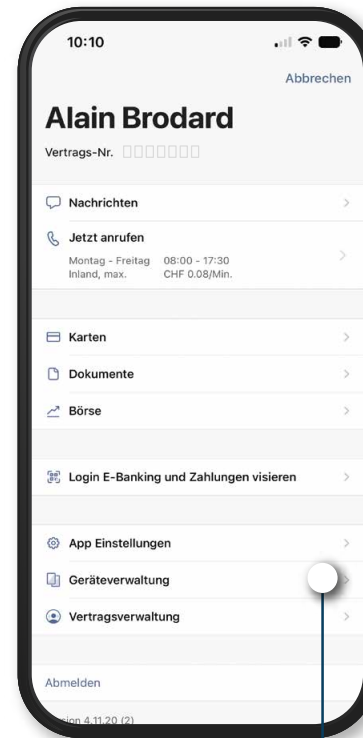
4. Öffnen Sie die FKB Banking App von **Ihrem alten Smartphone**, gehen Sie zum Menü mit den drei Strichen und wählen Sie **«Geräteverwaltung»**.



FKB Banking

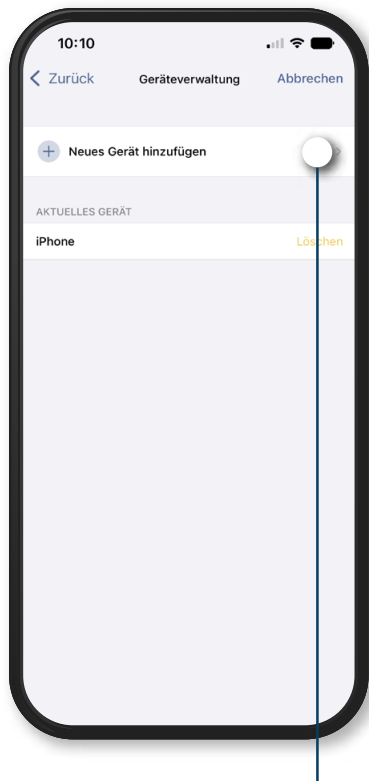


Öffnen Sie das Menü
oben rechts
(bei Android links)



Geräteverwaltung

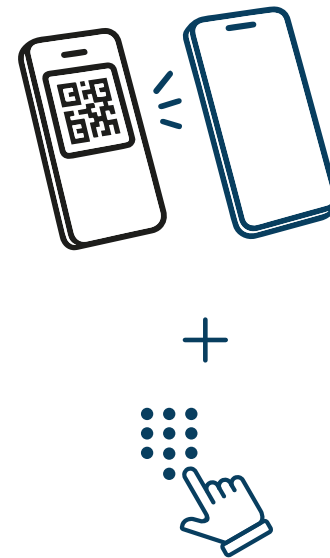
5. Klicken Sie auf **«Neues Gerät hinzufügen»** um einen QR-Code auf Ihrem alten Smartphone zu generieren.



Neues Gerät
hinzufügen



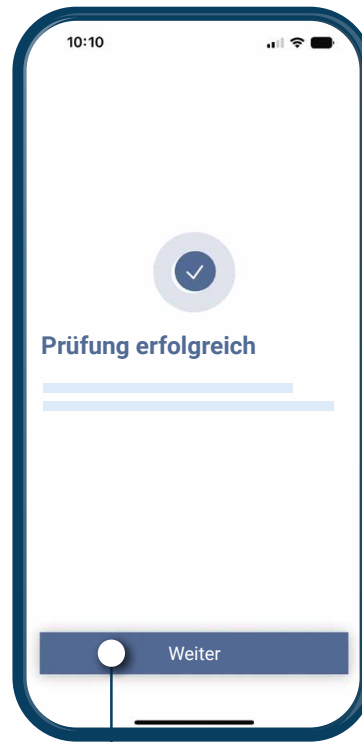
Scannen Sie diesen QR-Code
mit Ihrem neuen Smartphone



6. Geben Sie den per **SMS** erhaltenen **Code** auf Ihrem neuen Smartphone ein. Wenn die Überprüfung erfolgreich war, klicken Sie auf **«Weiter»**.

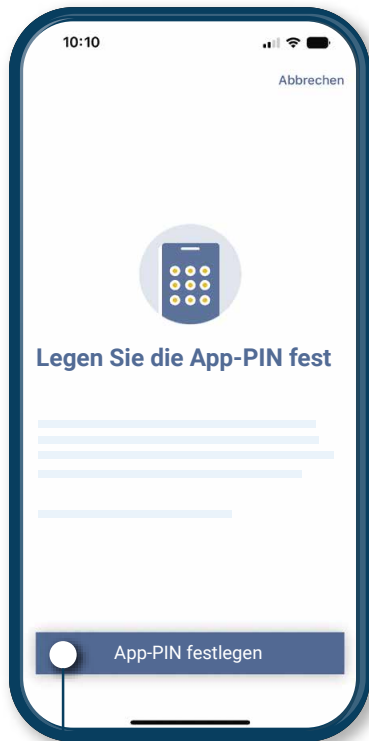


Geben Sie den
per SMS erhaltenen
Code ein

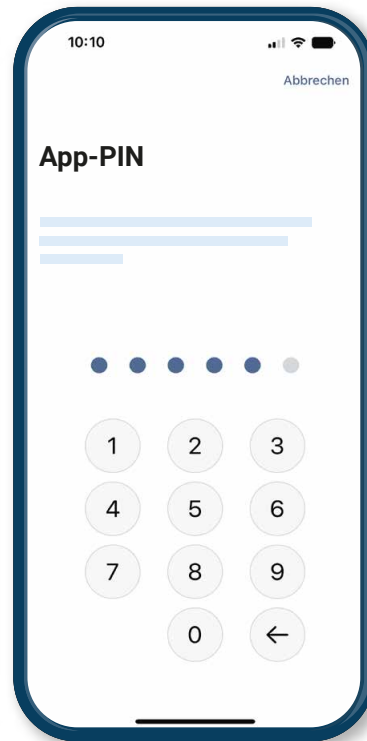


Weiter

7. **Richten Sie** Ihren neuen **PIN-Code** (oder App-Code) ein und bestätigen Sie diesen.



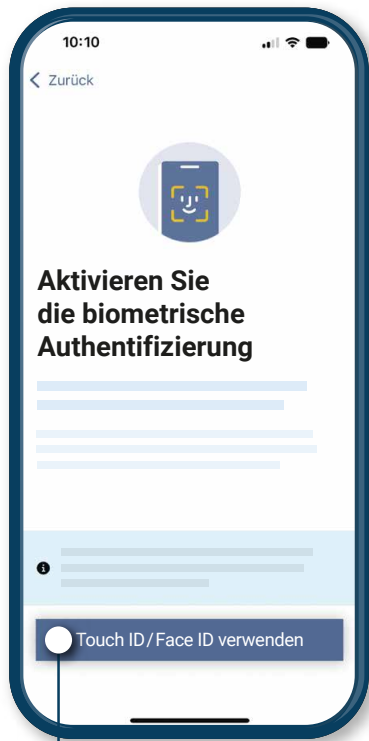
App-PIN festlegen



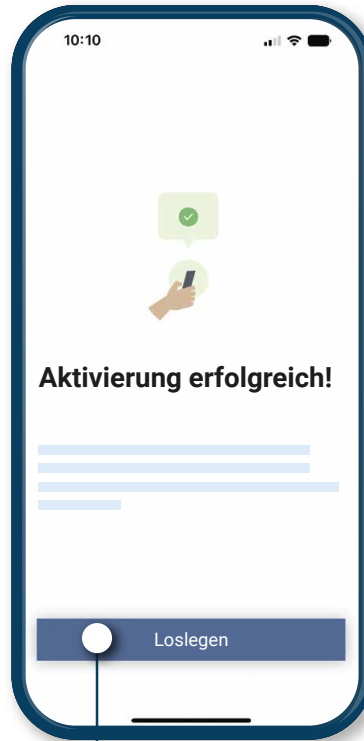
Geben Sie Ihren PIN-Code ein
(zweimal)

8. Empfehlung: Aktivieren Sie die biometrische Authentifizierung.

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und klicken Sie auf **«Loslegen»**, um auf die App auf Ihrem neuen Smartphone zuzugreifen.



Touch ID / Face ID
verwenden



Loslegen



Schneller

Dank biometrischer Authentifizierung (Touch ID oder Face ID) benötigen Sie keinen PIN-Code mehr, um sich anzumelden.

Haben Sie Probleme bei der Aktivierung der App auf Ihrem neuen Smartphone?

Für eine individuelle Beratung, wenden Sie sich bitte jeweils montags bis freitags zwischen **8.00 und 17.30 Uhr** an unseren Kundendienst unter **0848 352 352** (0.08 CHF/Min).

Hilfe und Tipps finden Sie auf unserer Seite **fkb.ch/mobile-banking**



FKB Banking

