



Activation avec
QR code



Activez la nouvelle App BCF Banking

Guide d'activation avec un QR code généré
sur votre e-banking



**Banque Cantonale
de Fribourg**

Vous rencontrez un problème lors de l'activation ?

Trouvez de l'aide et des conseils sur notre page
bcf.ch/app-activation



Pour une aide personnalisée,
appelez notre service à la clientèle
du lundi au vendredi
de **8h00 à 17h30**
au **0848 223 223** (0.08 CHF / min).

Prérequis

Et si nous faisons le point avant de se lancer ?

Vérifiez que vous avez un **numéro de contrat** à 7 chiffres et que vous connaissez votre **mot de passe e-banking**.



Numéro de contrat (indiqué dans la lettre)



Mot de passe e-banking



Smartphone avec une version récente. Consultez la liste des versions compatibles sur **bcf.ch/app-activation**



Connexion internet

Bonne nouvelle : vos identifiants sont désormais les mêmes pour l'e-banking et l'application.



Mot de passe oublié ?

Réinitialisez votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ? » sur la page de login e-banking : **bcf.ch/e-banking**

Nous vous enverrons un nouveau mot de passe par courrier recommandé.



Téléchargez la nouvelle app

1. Téléchargez l'App BCF Banking depuis l'App Store ou Google Play.

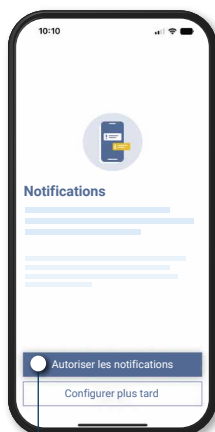


BCF Banking

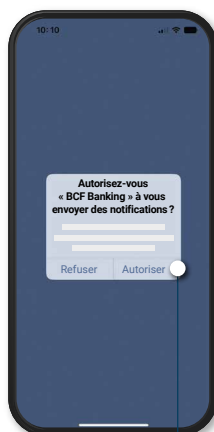


App pas disponible ? Découvrez comment mettre à jour votre système d'exploitation sur bcf.ch/app-activation

2. Ouvrez l'App BCF Banking et **autorisez les notifications**.



Autoriser les notifications



Autoriser

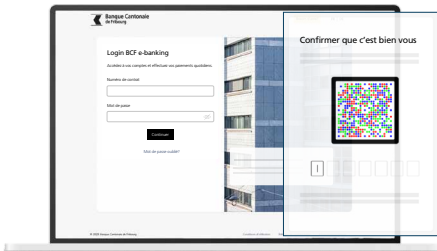


Recommandé

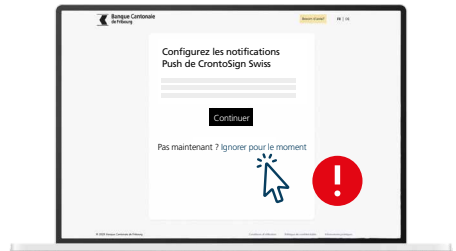
Autorisez toutes les notifications pour faciliter vos connexions e-banking et la validation de vos paiements (sans devoir scanner un QR code).

Générez votre QR code d'activation

3. Connectez-vous sur un ordinateur à votre BCF e-banking depuis le site **www.bcf.ch**

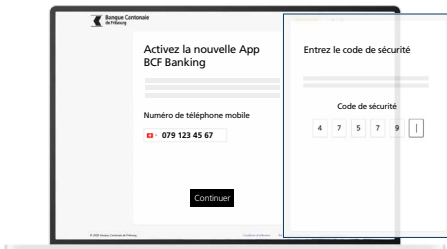


Entrez votre **numéro de contrat** et votre **mot de passe**. Puis, scannez la **mosaïque** avec l'App CrontoSign Swiss.

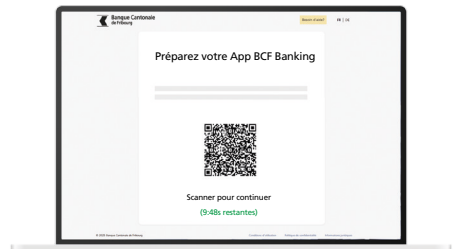


Si ce message s'affiche, n'activez pas les notifications Push de CrontoSign. Cliquez sur **« Ignorer pour le moment »**.

4. Activez la nouvelle méthode de connexion pour générer un QR code dans votre e-banking.



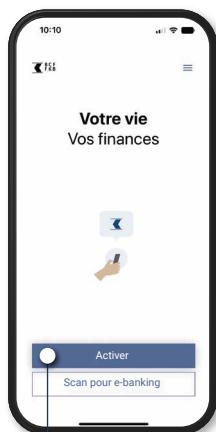
Saisissez votre **numéro de téléphone** et entrez le **code** reçu par SMS.



Cliquez sur **« Continuer »** pour afficher le QR code. Il reste valable 10 min.

Activez la nouvelle App BCF Banking

5. Sélectionnez le bouton « **Activer** ».

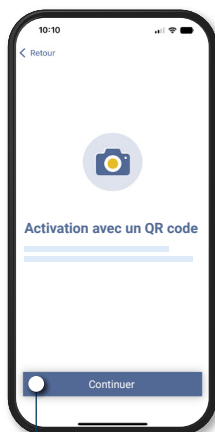


Activer

6. Sélectionnez « **Oui j'ai un QR code** » et continuez en **autorisant l'accès à la caméra** pour scanner le QR code affiché sur votre écran.



Oui, j'ai un QR code



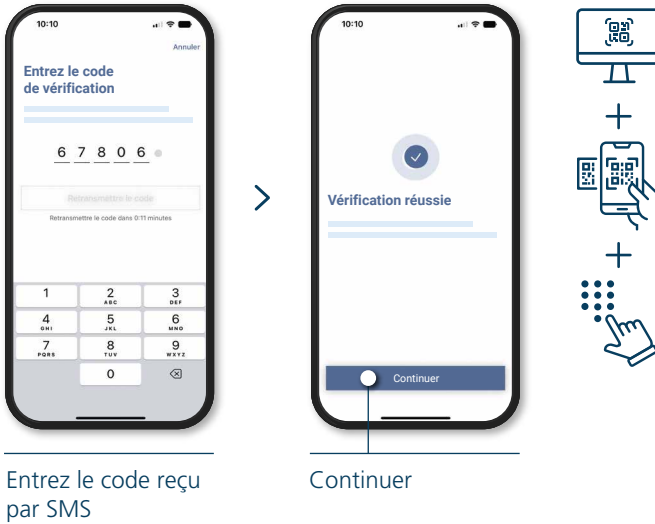
Continuer



**Autorisez l'accès
à votre caméra**

La caméra est obligatoire
pour scanner le QR code
et vos factures QR.

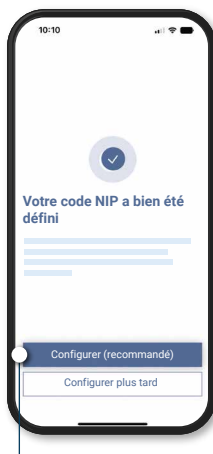
7. **Scannez le QR code** sur l'écran. Entrez le **code** reçu par **SMS**. Une fois la vérification réussie, cliquez sur « **Continuer** ».



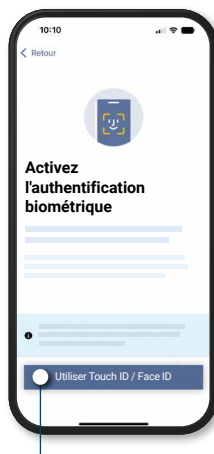
8. **Configurez** votre **code NIP** (ou code de l'application) et confirmez-le.



9. **Recommandé : activez l'authentification biométrique** pour faciliter vos prochaines connexions.



Configurer
(recommandé)



Utiliser Touch ID / Face ID



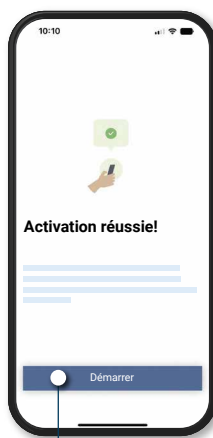
Plus rapide

Avec l'authentification biométrique (Touch ID ou Face ID), plus besoin de code NIP pour vous connecter.

10. Votre configuration est terminée : **acceptez les conditions d'utilisation** et cliquez sur « **Démarrer** » pour accéder à la nouvelle app.



Accepter



Démarrer

- 11.** Une fois l'activation terminée, supprimez l'App CrontoSign Swiss. Si vous utilisez l'ancienne app (logo BCF sur fond noir), supprimez-la également.

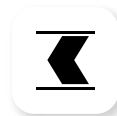
Désormais, tout se passe dans une seule app : **BCF Banking**.



CrontoSign Swiss



Banking



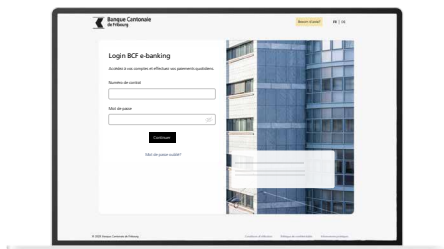
BCF Banking



À partir de maintenant, vous utilisez l'App BCF Banking pour valider votre login e-banking sur votre ordinateur, et non plus l'App CrontoSign Swiss.

Comment se connecter à l'e-banking sur votre ordinateur ?

A. Connectez-vous à votre BCF e-banking depuis le site **www.bcf.ch**



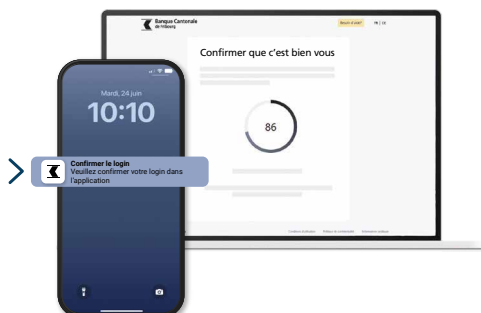
Entrez votre **numéro de contrat** et votre **mot de passe**.

B. Notifications activées ? Authentifiez-vous par notification Push. Sinon, scannez le QR code affiché à l'écran.

Appuyez sur la **notification Push** de l'App BCF Banking.

ou

Scannez le **QR code** avec l'App BCF Banking.



Vous y êtes presque !
Confirmez votre login dans l'app pour accéder à votre e-banking.

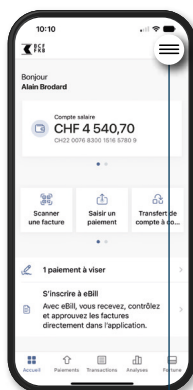


Si le QR code ne s'affiche pas, cliquez sur « QR code ». **Passer à l'étape suivante !**

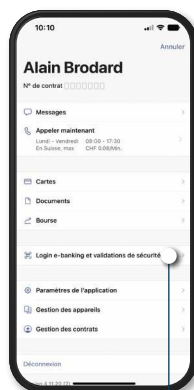
- C.** Ouvrez l'App BCF Banking et suivez les étapes suivantes pour trouver le scan e-banking.



BCF Banking



Allez dans le menu
en haut à droite

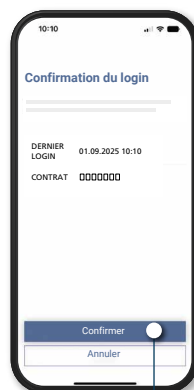


Login e-banking et
validations de sécurité

Scannez ensuite le QR code affiché sur votre page de login e-banking.
Confirmez votre login dans l'app.



Scannez le QR code
avec votre smartphone



Confirmer

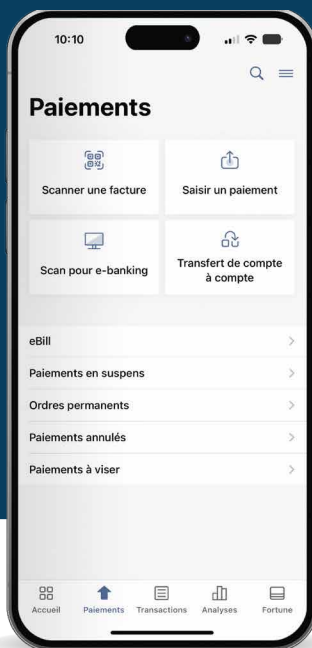


Plus rapide : ajoutez un raccourci sur votre page d'accueil.
Encore plus simple : activez les notifications Push pour ne plus
devoir scanner le QR code.

Toutes les instructions sont sur **bcf.ch/app-activation**

Nouvelle app, nouvelles fonctionnalités

- ✓ Validation des nouveaux paiements et destinataires dans l'app
- ✓ Personnalisation de la page d'accueil
- ✓ Recherche globale sur toutes les transactions passées
- ✓ Messagerie sécurisée avec votre conseillère ou conseiller
- ✓ Changement de téléphone sans commande de lettre d'activation



Télécharger maintenant :
bcf.ch/app-activation

