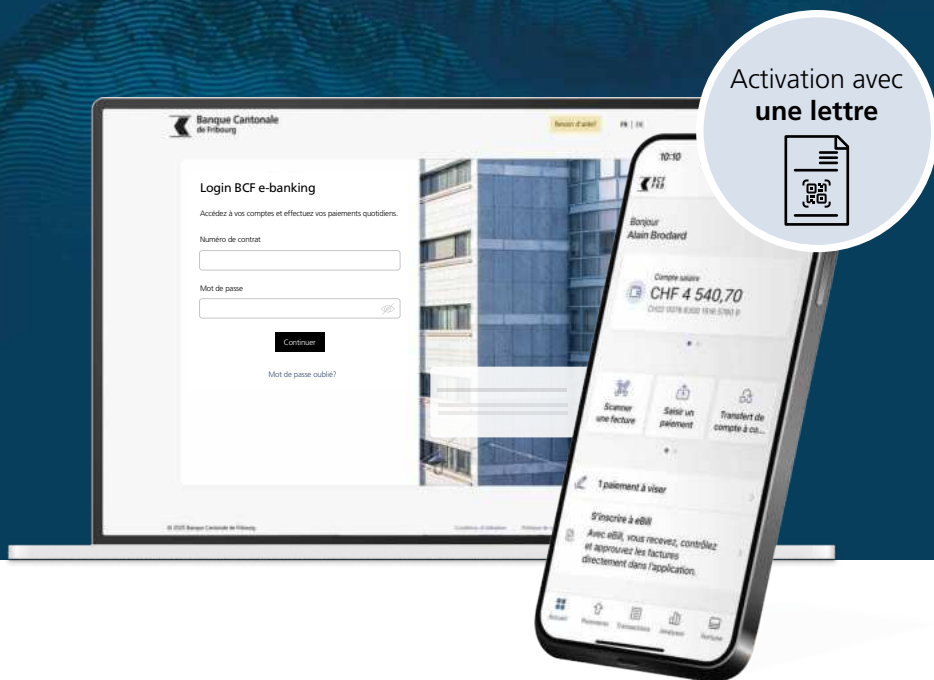




Activez votre accès à l'e-banking et à l'App BCF Banking

Guide avec une lettre d'activation



**Banque Cantonale
de Fribourg**

Comment activer votre accès ?

1. Téléchargez l'App **BCF Banking** depuis l'App Store ou Google Play.

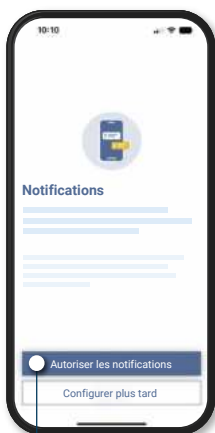


BCF Banking

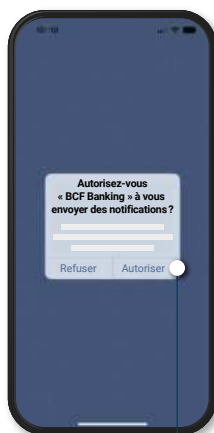


App pas disponible ? Découvrez comment mettre à jour votre système d'exploitation sur bcf.ch/mobile-banking

2. Ouvrez l'App BCF Banking et **autorisez les notifications**.



Autoriser les notifications



Autoriser



Recommandé

Autorisez toutes les notifications pour faciliter vos connexions e-banking et la validation de vos paiements (sans devoir scanner un QR code).

3. Sélectionnez le bouton **« Activer »**.

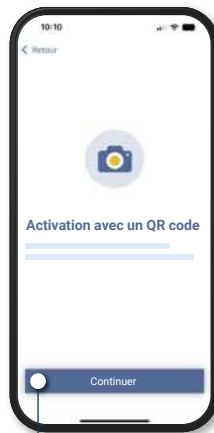


Activer

4. Sélectionnez **« Oui j'ai un QR code »** et continuez en **autorisant l'accès à la caméra** pour scanner le QR code sur votre lettre.



Oui, j'ai un QR code



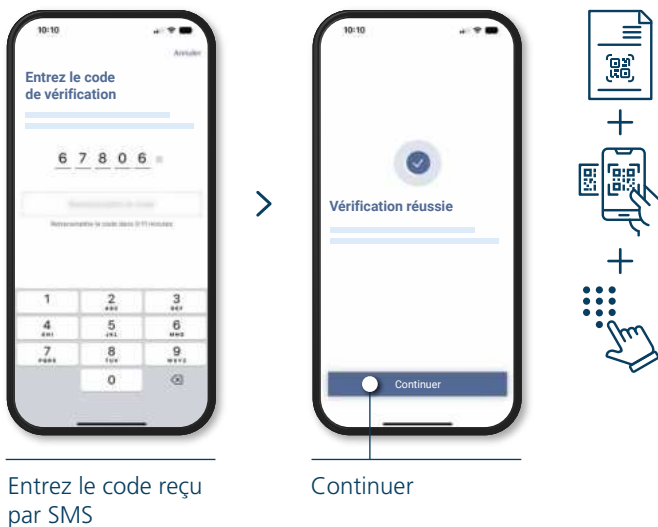
Continuer



**Autorisez l'accès
à votre caméra**

La caméra est obligatoire
pour scanner le QR code
et vos factures QR.

5. **Scannez le QR code** sur la lettre. Entrez le **code** reçu par **SMS**. Une fois la vérification réussie, cliquez sur « **Continuer** ».

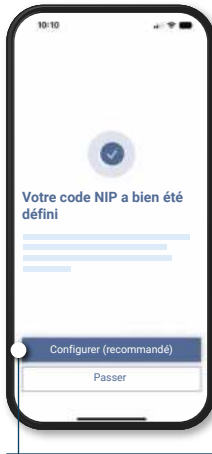


6. **Configurez** votre **code NIP** (ou code de l'application) et confirmez-le.



7. Recommandé : activez l'authentification biométrique

pour faciliter vos prochaines connexions.



Configurer
(recommandé)



Utiliser Touch ID / Face ID



Plus rapide

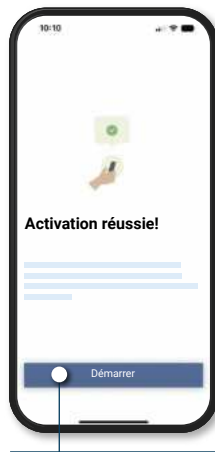
Avec l'authentification biométrique (Touch ID ou Face ID), plus besoin de code NIP pour vous connecter.

8. Votre configuration est terminée : acceptez les conditions d'utilisation

et cliquez sur « Démarrer » pour accéder à l'application.



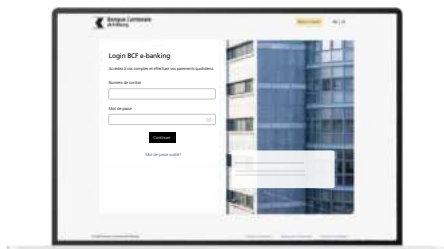
Accepter



Démarrer

Comment se connecter à l'e-banking sur votre ordinateur ?

A. Connectez-vous à votre BCF e-banking depuis le site **www.bcf.ch**



Entrez votre **numéro de contrat**
et votre **mot de passe (initial)**



Première connexion ?

Utilisez le mot de passe initial reçu par courrier, puis créez-en un nouveau. Cette étape est indispensable pour activer l'e-banking et BCF TWINT.

B. Notifications activées ? Authentifiez-vous par notification Push. Sinon, scannez le QR code affiché à l'écran.

Appuyez sur la **notification Push** de l'App BCF Banking.



Scannez le **QR code** avec l'App BCF Banking.



Vous y êtes presque !
Confirmez votre login dans l'app pour accéder à votre e-banking.

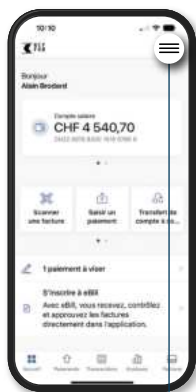


Si le QR code ne s'affiche pas, cliquez sur « QR code ». **Passez à l'étape suivante !**

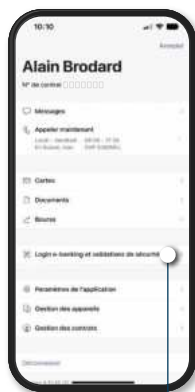
- C.** Ouvrez l'App BCF Banking et suivez les étapes suivantes pour trouver le scan e-banking.



BCF Banking



Allez dans le menu
en haut à droite
(à gauche sur Android)

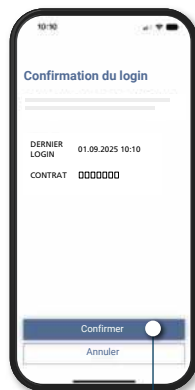


Login e-banking et
validations de sécurité

Scannez ensuite le QR code affiché sur votre page de login e-banking.
Confirmez votre login dans l'app.



Scannez le QR code
avec votre smartphone



Confirmer



Plus rapide : ajoutez un raccourci sur votre page d'accueil.
Encore plus simple : activez les notifications Push pour ne plus
devoir scanner le QR code.

Toutes les instructions sont sur **bcf.ch/mobile-banking**

Vous rencontrez un problème lors de l'activation ?

Trouvez de l'aide et des conseils sur notre page
bcf.ch/mobile-banking



Pour une aide personnalisée,
appelez notre service à la clientèle
du lundi au vendredi
de **8h00 à 17h30**
au **0848 223 223** (0.08 CHF / min).