



Activation avec
CrontoSign



Activez la nouvelle App BCF Banking

Guide d'activation avec CrontoSign Swiss



**Banque Cantonale
de Fribourg**

Vous rencontrez un problème lors de l'activation ?

Trouvez de l'aide et des conseils sur notre page
bcf.ch/app-activation



Pour une aide personnalisée,
appelez notre service à la clientèle
du lundi au vendredi
de **8h00 à 17h30**
au **0848 223 223** (0.08 CHF / min).

Etape 1

Et si nous faisons le point avant de se lancer ?

Vérifiez que vous avez un **numéro de contrat** à 7 chiffres et que vous connaissez votre **mot de passe e-banking**.



Numéro de contrat (indiqué dans la lettre)



Mot de passe e-banking

Vous en aurez besoin pour connecter la nouvelle app à votre e-banking.

Bonne nouvelle : vos identifiants sont désormais les mêmes pour l'e-banking et le mobile banking.



Mot de passe oublié ?

Réinitialisez votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ? » sur la page de login e-banking : **bcf.ch/e-banking**

Nous vous enverrons un nouveau mot de passe par courrier recommandé.



Etape 2

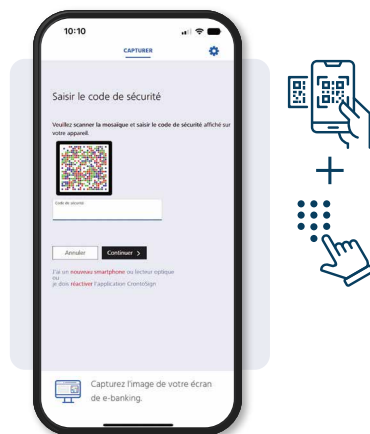
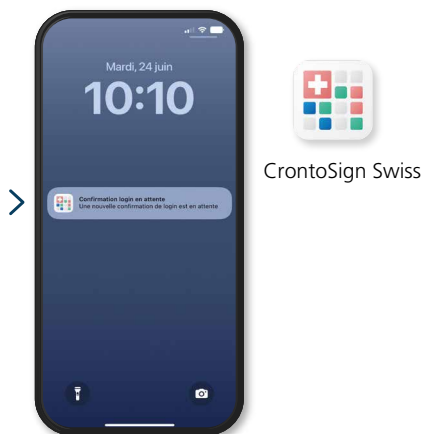
Notre système indique que les notifications Push de CrontoSign Swiss sont activées sur votre smartphone. Est-ce bien le cas?

Vérifiez par vous-même. Lorsque vous vous connectez à l'e-banking :

Vous recevez une **notification Push** de l'App CrontoSign Swiss.



Vous scannez une **mosaïque** avec l'App CrontoSign Swiss et saisissez un code de sécurité.



✓ Super, vos notifications sont activées !
Passez à l'étape 3

✗ Oups !
Commandez une lettre d'activation

L'activation avec CrontoSign Swiss nécessite les notifications Push.
Commandez une lettre d'activation sur bcf.ch/contact (rubrique App BCF Banking) ou appelez-nous au 0848 223 223 (max. CHF 0.08 / min).

Nous vous enverrons un QR code d'activation par la poste. Sans activation sous 2 jours, vos accès e-banking seront bloqués par sécurité.



Etape 3

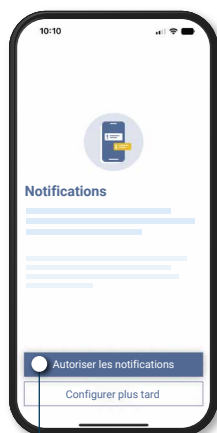
Téléchargez et activez la nouvelle app

1. **Téléchargez l'App BCF Banking** depuis l'App Store ou Google Play

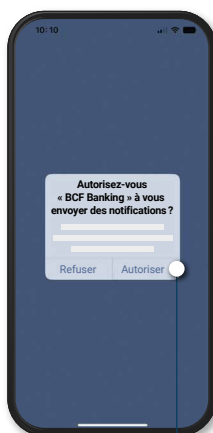


App pas disponible ? Découvrez comment mettre à jour votre système d'exploitation sur bcf.ch/app-activation

2. Ouvrez l'App BCF Banking et **autorisez les notifications.**



Autoriser les notifications



Autoriser



Recommandé

Autorisez toutes les notifications pour faciliter vos connexions e-banking et la validation de vos paiements (sans devoir scanner un QR code).

3. Sélectionnez le bouton « Activer ».

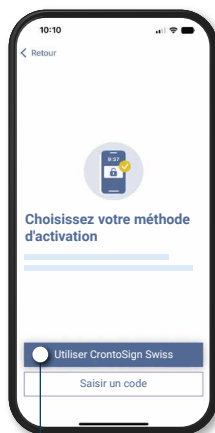


Activer

4. Sélectionnez « Non, je n'ai pas de QR code », puis « Utiliser CrontoSign Swiss ».



Non, je n'ai pas
de QR code



Utiliser CrontoSign Swiss

! Notifications Push activées ?

Avez-vous bien vérifié
à l'étape 2 que les
notifications Push
sont activées ?

5. Activez l'app avec CrontoSign Swiss.



Activer avec
CrontoSign Swiss



Saisissez votre **numéro de contrat**
et **mot de passe e-banking**

6. Validez la notification Push affichée par CrontoSign Swiss.



Cliquez sur la
notification Push



Changez d'app



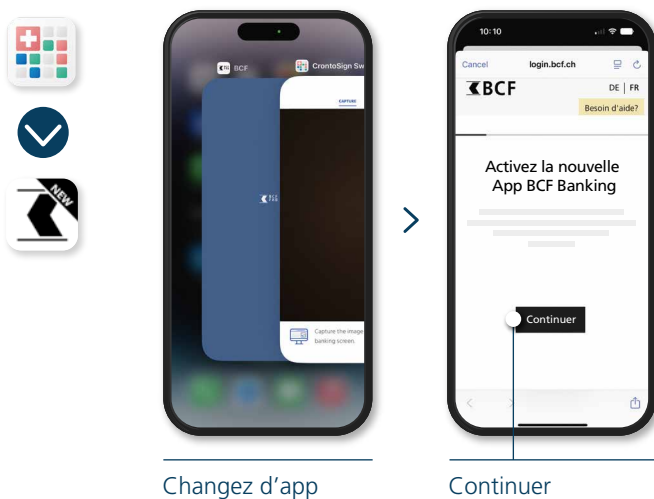
Valider



Pas reçu de notification « Push » ?

Il se peut que votre smartphone les bloque par défaut.
Ouvrez l'App CrontoSign Swiss manuellement pour valider.

7. Une fois votre login validé, retournez dans l'App BCF Banking et cliquez sur « **Continuer** ».



8. Entrez votre **numéro de téléphone mobile personnel** et cliquez sur « **Continuer** ». Nous utilisons votre numéro pour vérifier votre identité.



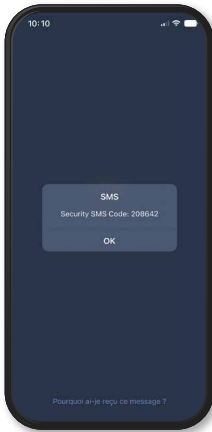
Numéro de téléphone

Le numéro de téléphone entré doit vous appartenir. Utilisez le format 079 123 45 67.

Les numéros étrangers sont aussi autorisés.

Continuer

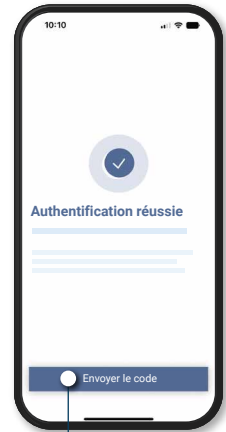
9. Entrez le **code de sécurité** affiché à l'écran.
Une fois l'authentification réussie, cliquez sur « **Envoyer le code** ».



Mémo­ri­sez le code de sécu­ri­té



Entrez le code de sécu­ri­té

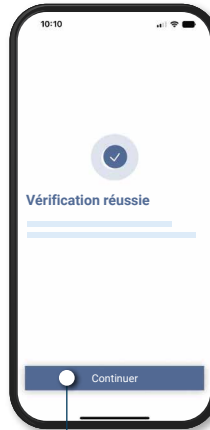


Envoyer le code

10. Nous devons à nouveau vous identifier pour activer l'App BCF Banking.
Entrez le code reçu par SMS. Une fois la vérification réussie cliquez sur « **Continuer** ».



Entrez le code reçu par SMS

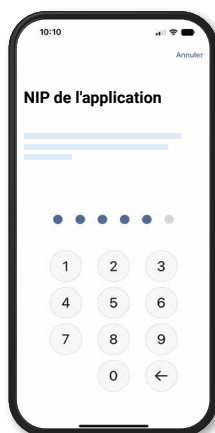


Continuer

11. Configurez votre **code NIP** (ou code de l'application) et confirmez-le.

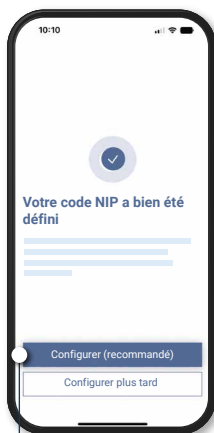


Définir le NIP de l'app

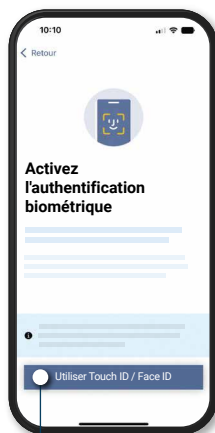


Saisissez votre code NIP
(deux fois)

12. **Recommandé : activez l'authentification biométrique** pour faciliter vos prochaines connexions.



Configurer
(recommandé)



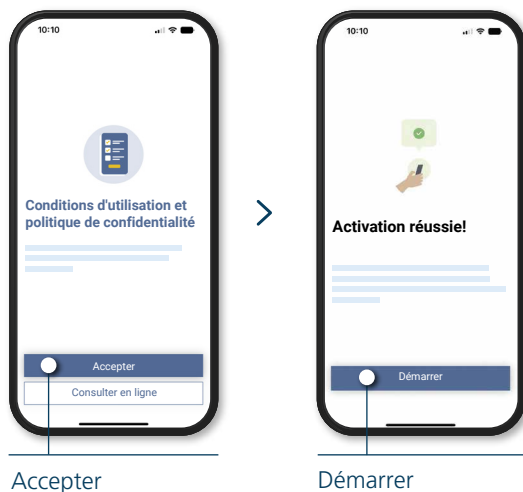
Utiliser Touch ID / Face ID



Plus rapide

Avec l'authentification biométrique (Touch ID ou Face ID), plus besoin de code NIP pour vous connecter.

13. Votre configuration est terminée : **acceptez les conditions d'utilisation** et cliquez sur « **Démarrer** » pour accéder à la nouvelle app.



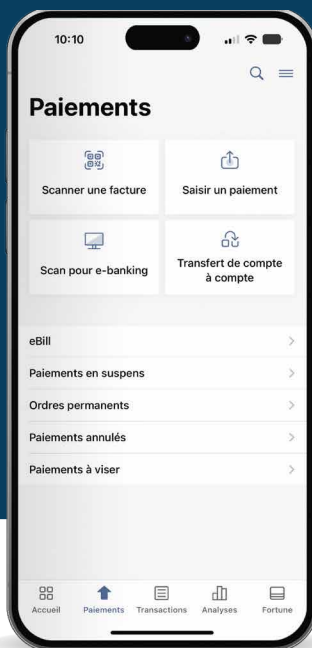
14. Une fois l'activation terminée, **supprimez** l'ancienne app (logo BCF sur fond noir) et l'App CrontoSign Swiss. Désormais, tout se passe dans une seule app : **BCF Banking**.



À partir de maintenant, vous utilisez l'App BCF Banking pour valider votre login e-banking sur votre ordinateur, et non plus l'App CrontoSign Swiss.

Nouvelle app, nouvelles fonctionnalités

- ✓ Validation des nouveaux paiements et destinataires dans l'app
- ✓ Personnalisation de la page d'accueil
- ✓ Recherche globale sur toutes les transactions passées
- ✓ Messagerie sécurisée avec votre conseillère ou conseiller
- ✓ Changement de téléphone sans commande de lettre d'activation



Télécharger maintenant :
bcf.ch/app-activation

