



Activation avec
CrontoSign



Activez la nouvelle App BCF Banking

Guide d'activation avec CrontoSign Swiss



**Banque Cantonale
de Fribourg**

Vous rencontrez un problème lors de l'activation ?

Trouvez de l'aide et des conseils sur notre page
bcf.ch/app-activation



Pour une aide personnalisée,
appelez notre service à la clientèle
du lundi au vendredi
de **8h00 à 17h30**
au **0848 223 223** (0.08 CHF / min).

Etape 1

Et si nous faisions le point avant de se lancer ?

Vérifiez que vous avez un **numéro de contrat** à 7 chiffres et que vous connaissez votre **mot de passe e-banking**.



Numéro de contrat (indiqué dans la lettre)



Mot de passe e-banking

Vous en aurez besoin pour connecter la nouvelle app à votre e-banking.

Bonne nouvelle : vos identifiants sont désormais les mêmes pour l'e-banking et le mobile banking.



Mot de passe oublié ?

Réinitialisez votre mot de passe en cliquant sur « Mot de passe oublié ? » sur la page de login e-banking : bcf.ch/e-banking

Nous vous enverrons un nouveau mot de passe par courrier recommandé.



Etape 2

Notre système indique que les notifications Push de CrontoSign Swiss sont activées sur votre smartphone. Est-ce bien le cas ?

Vérifiez par vous-même. Lorsque vous vous connectez à l'e-banking :

Vous recevez une **notification Push** de l'App CrontoSign Swiss.

ou

Vous scannez une **mosaïque** avec l'App CrontoSign Swiss et saisissez un code de sécurité.



CrontoSign Swiss



 Super, vos notifications sont activées !
Passez à l'étape 3

 Oups !
Commandez une lettre d'activation

L'activation avec CrontoSign Swiss nécessite les notifications Push.
Commandez une lettre d'activation sur bcf.ch/contact (rubrique App BCF Banking) ou appelez-nous au 0848 223 223 (max. CHF 0.08 / min).

Nous vous enverrons un QR code d'activation par la poste. Sans activation sous 2 jours, vos accès e-banking seront bloqués par sécurité.



Etape 3

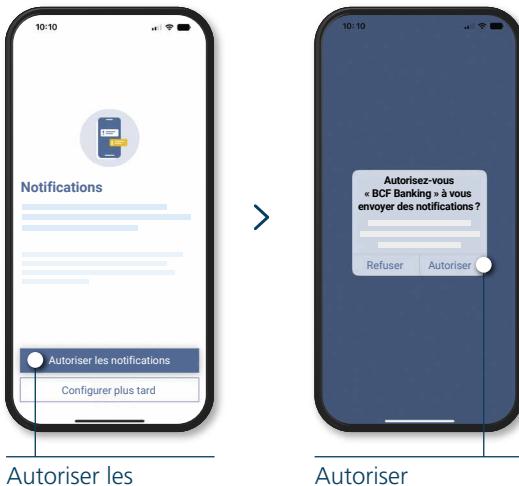
Téléchargez et activez la nouvelle app

1. Téléchargez l'App BCF Banking depuis l'App Store ou Google Play



App pas disponible ? Découvrez comment mettre à jour votre système d'exploitation sur bcf.ch/app-activation

2. Ouvrez l'App BCF Banking et **autorisez les notifications**.



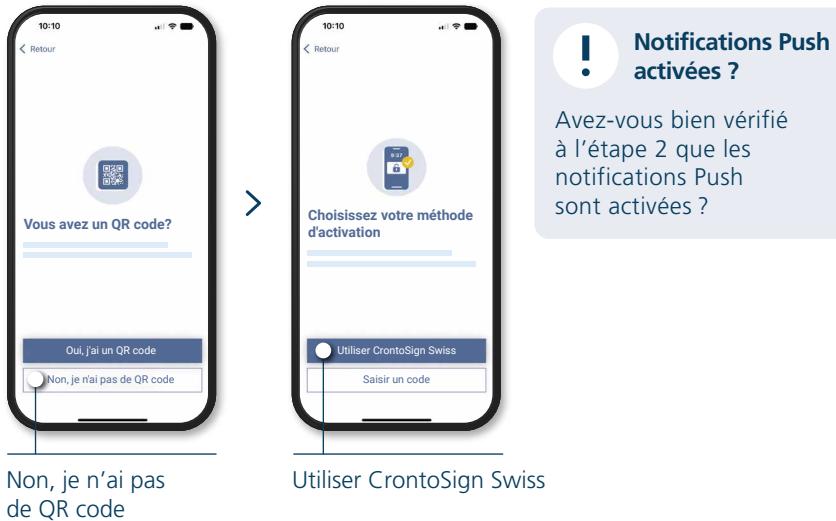
Recommandé

Autorisez toutes les notifications pour faciliter vos connexions e-banking et la validation de vos paiements (sans devoir scanner un QR code).

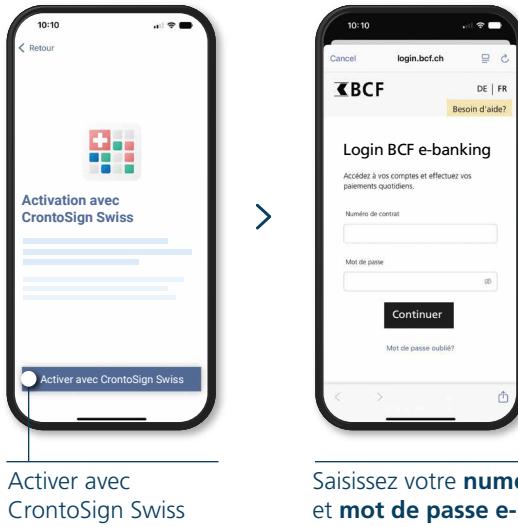
3. Sélectionnez le bouton « Activer ».



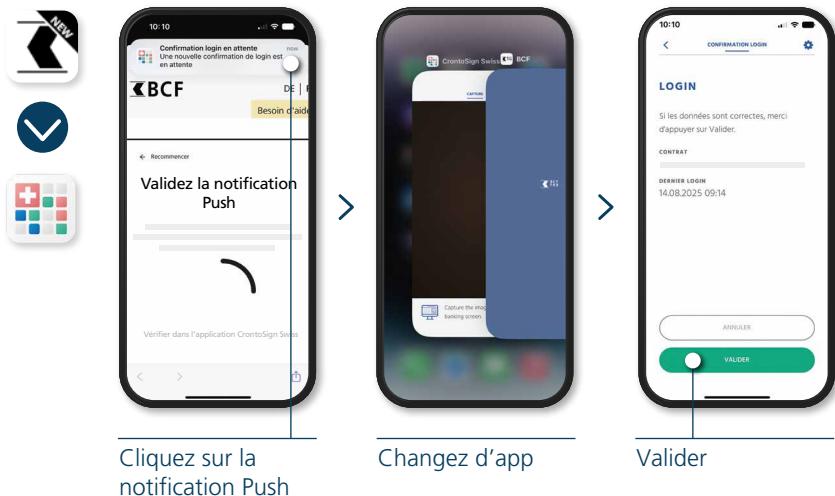
4. Sélectionnez « Non, je n'ai pas de QR code », puis « Utiliser CrontoSign Swiss ».



5. Activez l'app avec CrontoSign Swiss.



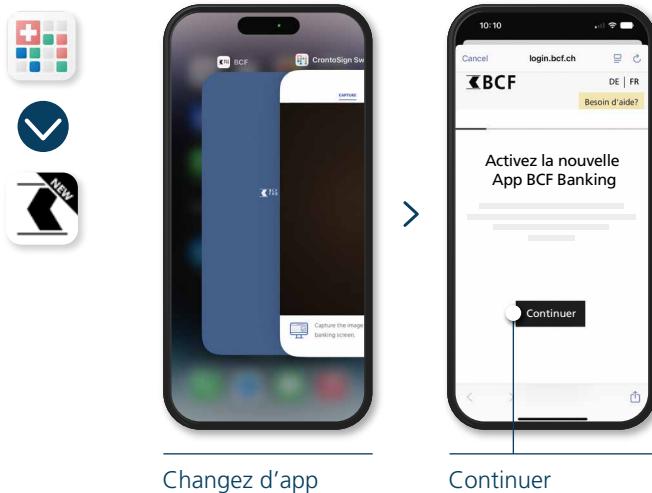
6. Validez la notification Push affichée par CrontoSign Swiss.



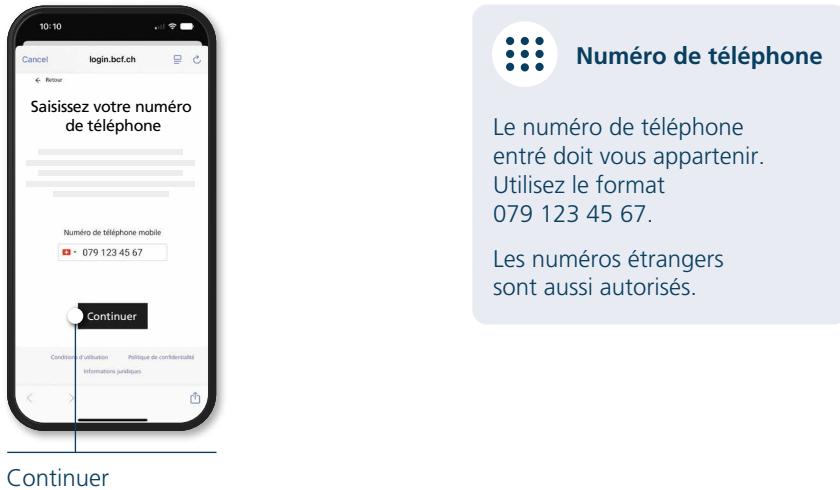
Pas reçu de notification « Push » ?

Il se peut que votre smartphone les bloque par défaut. Ouvrez l'App CrontoSign Swiss manuellement pour valider.

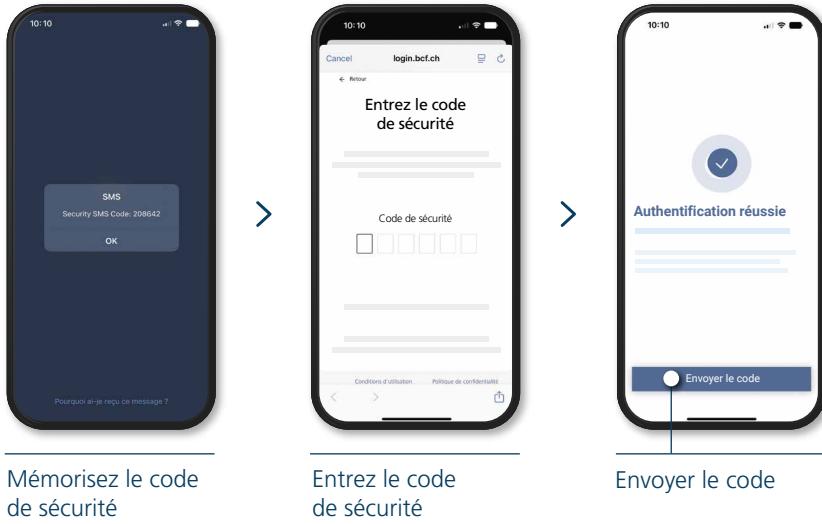
7. Une fois votre login validé, retournez dans l'App BCF Banking et cliquez sur « **Continuer** ».



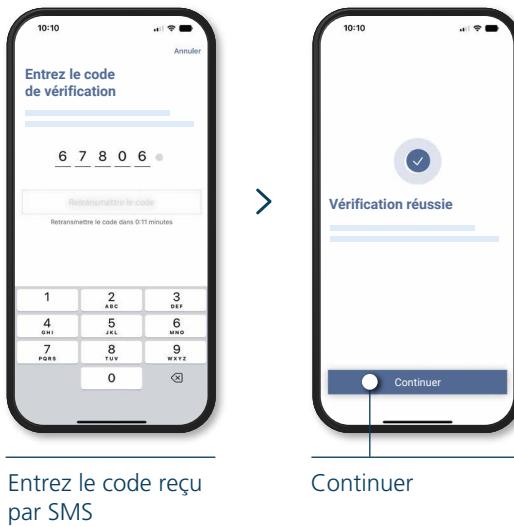
8. Entrez votre numéro de téléphone mobile personnel et cliquez sur « **Continuer** ». Nous utilisons votre numéro pour vérifier votre identité.



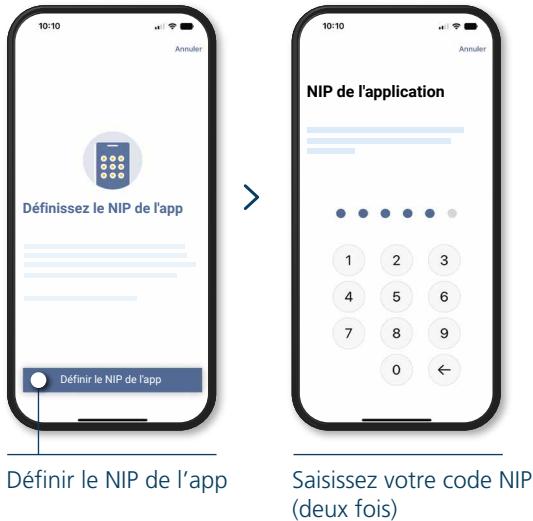
9. Entrez le **code de sécurité** affiché à l'écran.
Une fois l'authentification réussie, cliquez sur « **Envoyer le code** ».



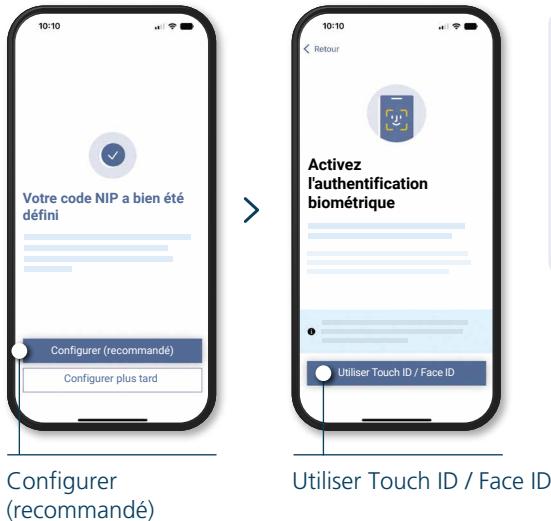
10. Nous devons à nouveau vous identifier pour activer l'App BCF Banking.
Entrez le code reçu par SMS. Une fois la vérification réussie cliquez sur « **Continuer** ».



11. Configurez votre **code NIP** (ou code de l'application) et confirmez-le.



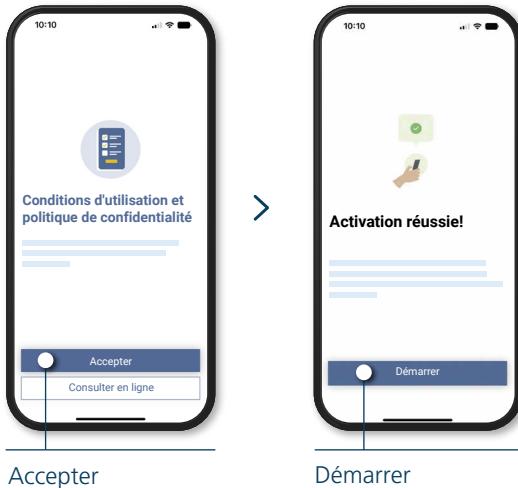
12. Recommandé : activez l'authentification biométrique pour faciliter vos prochaines connexions.



Plus rapide

Avec l'authentification biométrique (Touch ID ou Face ID), plus besoin de code NIP pour vous connecter.

- 13.** Votre configuration est terminée : **acceptez les conditions d'utilisation** et cliquez sur « **Démarrer** » pour accéder à la nouvelle app.



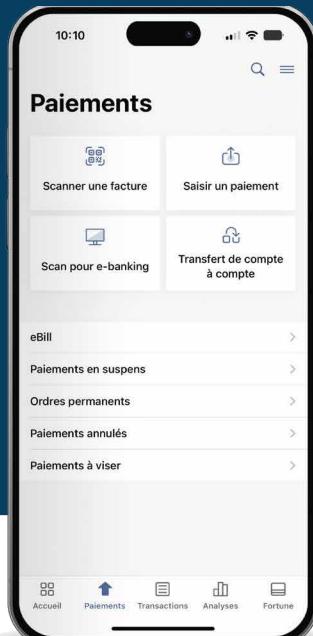
- 14.** Une fois l'activation terminée, **supprimez** l'ancienne app (logo BCF sur fond noir) et l'App CrontoSign Swiss. Désormais, tout se passe dans une seule app : **BCF Banking**.



À partir de maintenant, vous utilisez l'App BCF Banking pour valider votre login e-banking sur votre ordinateur, et non plus l'App CrontoSign Swiss.

Nouvelle app, nouvelles fonctionnalités

-  Validation des nouveaux paiements et destinataires dans l'app
-  Personnalisation de la page d'accueil
-  Recherche globale sur toutes les transactions passées
-  Messagerie sécurisée avec votre conseillère ou conseiller
-  Changement de téléphone sans commande de lettre d'activation



Télécharger maintenant :
bcf.ch/app-activation

