

Datenschutzerklärung



Gültig ab dem 01.07.2023



**Freiburger
Kantonalbank**

einfach offener

INHALTSVERZEICHNIS

A. Schutz der Personendaten	3
B. Kategorien von bearbeiteten Daten und Herkunft der Daten	3
C. Zweck der Datenbearbeitung	4
D. Auslagerung und Übertragung der Daten	5
E. Ihre Rechte	6
F. Änderung der Daten und Zusatzdaten	6
G. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling	6
H. Datensicherheit	7
I. Datenaufbewahrung	7
J. Kontakt	7

A. SCHUTZ DER PERSONENDATEN

Die Freiburger Kantonalbank (nachstehend die «FKB» oder «die Bank») räumt dem Schutz Ihrer Personendaten höchste Priorität ein und hält die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) streng ein. Diese Erklärung informiert Sie darüber, wie die FKB Ihre Personendaten bearbeitet und welche Rechte Sie im Zusammenhang mit dieser Datenbearbeitung haben. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in den spezifischen Nutzungsbedingungen für die einzelnen Dienstleistungen sowie - in Bezug auf die Nutzung der Website - in den entsprechenden Nutzungsbedingungen und den Datenschutzhinweisen der Bank.

Unter «Personendaten» (nachstehend «Daten») versteht man alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Die Art und Weise, wie Ihre Daten bearbeitet werden, hängt im Wesentlichen von der Art Ihrer Geschäfts- und/oder Vertragsbeziehung mit der FKB ab und - wenn Sie Kundin bzw. Kunde sind - von den Dienstleistungen, die Sie beantragt haben oder die mit Ihnen vereinbart wurden. Unter Bearbeiten ist, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, jeder Umgang mit Daten zu verstehen, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen oder Vernichten von Daten.

B. KATEGORIEN VON BEARBEITETEN DATEN UND HERKUNFT DER DATEN

Die FKB bearbeitet Ihre Daten, insbesondere aufgrund Ihres Status als Kundin bzw. Kunde (oder als potenzielle Kundin oder potenzieller Kunde im Hinblick auf den eventuellen Abschluss eines Produkt- oder Dienstleistungsvertrags) und/oder Ihres Status als Geschäftspartnerin bzw. Geschäftspartner.

Im Zusammenhang mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen erhebt die FKB, falls nötig, auch Daten über von der Bankbeziehung betroffene Drittpersonen (wie z.B. die wirtschaftlichen Berechtigten), die Inhaber Ihrer Zusatzkarten, Ihre Geschäftspartner, Ihre Familienmitglieder oder die von Ihnen unterstützten Personen, Ihre Vertreter/Bevollmächtigten/Bürgen/Vermittler. Wenn Sie eine Institution, eine juristische Person oder ein Investor sind, sammelt die Bank darüber hinaus auch Informationen über Ihre Verwaltungsratsmitglieder, Organe, Kontrollinhaber, Direktoren, bevollmächtigten Vertreter, Trustee/ Settlor/ Begünstigten/ Protector eines Trusts, Beschäftigten und/oder Aktionäre.

Wenn Sie der Bank (direkt oder über einen Vermittler) Daten über eine andere Person zur Verfügung stellen, verpflichten Sie sich, dieser Person die vorliegende Erklärung zu übermitteln, bevor Sie der Bank Informationen jeglicher Art über diese Person zur Verfügung stellen. Ebenso erklären und garantieren Sie, dass Sie alle sich aus den geltenden Datenschutzgesetzen ergebenden Anforderungen eingehalten haben, um die Verarbeitung durch die Bank zu ermöglichen, und dass Sie ggf. die vorherige Zustimmung der betroffenen Person zu ihrer Datenverarbeitung eingeholt haben.

Je nach Fall kann die FKB folgende Daten bearbeiten:

- Stammdaten
z. B.: Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Geburtsort und -land, Geschlecht, Pass- oder ID-Nummer, Pass- oder ID-Kopie, Versicherungsnummer, Foto, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Vertrags- und Kontonummer, Unterschriftenprobe, Informationen über die familiäre und/oder berufliche Situation, Anordnung einer Beistandschaft.
- Regulatorische Daten
z. B.: Steuerdomizil und weitere steuerlich relevante Dokumente und Informationen, Steueridentifikationsnummer, Informationen, die im Rahmen von Untersuchungen gesammelt werden, die aufgrund der Gesetzgebung zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung der Sorgfaltspflicht unterliegen.
- Finanzdaten
z. B.: Finanzielle und wirtschaftliche Situation, Bankverbindung, Auszug aus dem Register des Betreibungs- und Konkursamts, Finanz- und Kreditgeschichte.
- Transaktions- und/oder Investitionsdaten
z. B.: Risikoprofil, Anlageprofil, Einzelheiten zu aktuellen und früheren Transaktionen, Anlagepräferenzen, Anzahl

und Wert der gehaltenen Aktien, Daten zu Bankkartentransaktionen.

- Technische Daten
z. B.: interne und externe Identifikatoren, Transaktionsnummern, IP-Adressen, Aufzeichnungen über Zugriffe oder Änderungen.
- Marketingdaten
z. B.: Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen

Die Daten werden der Bank entweder von Ihnen (oder dem Inhaber der Bankbeziehung bzw. seinen Vertretern) mitgeteilt oder von der Bank aus anderen externen Quellen beschafft, einschliesslich öffentlich zugänglicher Quellen wie (i) Veröffentlichungen/Datenbanken, die von offiziellen Behörden zur Verfügung gestellt werden (z. B. Sanktionslisten der UNO oder der Europäischen Union; Betreibungsregister; Handelsregister); Internet; soziale Netzwerke; private Datenbanken; (ii) eine Einrichtung, für die die Bank Dienstleistungen erbringt; (iii) Informationen, die über Abonnementdienste verfügbar sind (z. B.: Bloomberg); (iv) sonstige Dritte (z. B. Zentralstelle für Kreditinformation («ZEK»), Informationsstelle für Konsumkredit («IKO»), Behörden zur Verhinderung von Betrug und Geldwäsche, Korrespondenzbanken, Personalvermittlungsagenturen, Geschäftsvermittler, Vermögensverwalter, Straf-/Zivilbehörden, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden, Zwangsvollstreckungsbehörden, Einwohnerkontrollamt).

Aus Gründen der Transaktionssicherheit kann die Bank Telefongespräche auf bestimmten Leitungen ohne weitere Vorankündigung aufzeichnen. Diese Aufzeichnungen werden in der Folge von der Bank in regelmässigen Zeitabständen gelöscht. Aus Sicherheitsgründen oder zur Aufklärung möglicher Straftaten werden Videoaufnahmen gemacht, insbesondere in der Nähe von FKB-Geldautomaten oder in den Geschäftsräumen der FKB.

C. ZWECK DER DATENBEARBEITUNG

Die Bank verarbeitet die Daten entsprechend dem jeweiligen Fall und den erbrachten/beantragten Leistungen u. a. zu den folgenden Zwecken (die «Zwecke»). Die Bank weist in jedem Fall darauf hin, dass einige dieser Verarbeitungen auch auf anderen Rechtfertigungsgründen beruhen können. Sollte die Bank eine weitere Verarbeitung zu anderen als den oben genannten Zwecken vornehmen, verpflichtet sich die Bank, Sie darüber zu informieren und gegebenenfalls Ihre Zustimmung einzuholen.

i. Einhaltung der vertraglichen Verpflichtungen der Bank

Zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten kann die Bank Daten verarbeiten, wie z. B.:

- Die Verwaltung der Bankbeziehung (einschliesslich (i) der Kontoführung oder abonniertes Produkte oder Dienstleistungen; (ii) der Verwaltung der diesbezüglichen Kommunikation; (iii) der Erbringung von Dienstleistungen, einschliesslich der Honorarzahung und/oder Rechnungs-

stellung; (iv) der Verwaltung von Ausschreibungen und/oder der Due Diligence) sowie die Abwicklung aller damit zusammenhängenden Transaktionen;

- Die Verwaltung der vorvertraglichen Beziehung sowie später die Eröffnung und Führung eines Kontos und/oder die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit der Bank, einschliesslich aller Formalitäten bezüglich Ihrer Kundenidentifikation und gegebenenfalls der Identifikation aller beteiligten Dritten;
- Die Einhaltung der Klauseln in anwendbaren Verträgen;
- Die Zusendung von Informationen administrativer Art, wie z. B. eine Aktualisierung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank; und
- Die Verwaltung, die Administration und der Vertrieb von kollektiven Kapitalanlagen, einschliesslich der mit diesen Tätigkeiten verbundenen Nebenleistungen.

ii. Die Konformität mit den gesetzlichen und/oder regulatorischen Verpflichtungen der Bank.

Die Bank kann, um ihren gesetzlichen und/oder regulatorischen Verpflichtungen nachzukommen, Daten verarbeiten, wie z. B.:

- Die Prüfung über die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen (i) in Bezug auf die Finanzmarktregulierungen, einschliesslich hinsichtlich des Anlegerschutzes; (ii) bezüglich Sanktionen und Embargos; (iii) bezüglich der Bekämpfung der Geldwäsche, der Terrorismusfinanzierung, der Finanzkriminalität und des Marktmissbrauchs;
- Die Bereitstellung von Unterlagen und Informationen über die Produkte und Dienstleistungen der Bank an Kunden und ggf. an betroffene Dritte;
- Jede Form der Zusammenarbeit mit den zuständigen Behörden, wie z. B. den Aufsichtsbehörden, den am automatischen Informationsaustausch in Steuersachen beteiligten Behörden und den für die Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung zuständigen Behörden;
- Die Erbringung von gesetzlich vorgeschriebenen Berichten oder Meldungen an die ZEK und/oder die IKO;
- Alle Massnahmen, die im Bereich des Risikomanagements (insbesondere Marktrisiken, Kreditrisiken, operationelle Risiken, Liquiditätsrisiken, Gesetzes- und Reputationsrisiken) eingeführt wurden, sowie die Risikobewertung, der die Bank unterliegt;
- Die Bestimmung des Steuerstatus von Ihnen als Kunde oder ggf. jener von betroffenen Dritten;
- Alle Massnahmen, die hinsichtlich der Umsetzung internationaler Sanktionen in Übereinstimmung mit den von der Bank festgelegten Verfahren ergriffen werden, was insbesondere die Verarbeitung von Daten zu Überprüfzwecken (Screening) beinhaltet; und

- die Aufzeichnung von telefonischen und elektronischen Kontakten mit Ihnen als Kunde und/oder mit Dritten zwecks Vorbeugung, Aufdeckung und Untersuchung von Betrugsfällen.

iii. Verfolgung der berechtigten Interessen der Bank

Die Bank kann Daten im Zusammenhang mit den von ihr verfolgten berechtigten Interessen verarbeiten, wie z. B.:

- jegliche erforderliche Verarbeitung, die der Bank einen Transaktionsnachweis ermöglicht;
- Inkasso oder Abtretung von Forderungen;
- jegliche erforderliche Verarbeitung, die der Bank ermöglicht, einen aktuellen, potenziellen oder zukünftigen Anspruch zu begründen, geltend zu machen oder sich dagegen zu wehren, oder die der Bank erlaubt, einer Untersuchung durch eine Behörde in der Schweiz oder im Ausland nachzukommen;
- jegliche erforderliche Verarbeitung, die der Bank ermöglicht, die notwendigen Auskünfte über Sie (insbesondere zur Prüfung Ihrer Bonität) bei Dritten wie Vollstreckungsbehörden, bei der ZEK und ggf. bei der IKO einzuholen;
- jegliche Verarbeitung die der Pflege der Geschäftsbeziehung mit ihren Kunden dient;
- jegliche Verarbeitung im Hinblick auf die Verbesserung der internen Geschäftsorganisation und der operativen Tätigkeiten der Bank, insbesondere im Bereich des Risikomanagements;
- Die Verwaltung der IT-Umgebung der Bank sowie Ihre Konfiguration als Kunde oder jene von betroffenen Dritten;
- Verarbeitung zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und der Sicherheit in den Geschäftsräumen der Bank;
- Die Datennutzung zur Entwicklung von Geschäftsangeboten und Marketingmassnahmen, vorausgesetzt, dass Sie der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben;
- Die Durchführung von Statistiken oder Tests; und
- Die Aufzeichnung von Telefongesprächen und der elektronischen Kommunikation mit Ihnen als Kunde oder mit allen relevanten Dritten zum Zwecke des Interessenschutzes der Bank, der Analyse und Verbesserung der angebotenen Dienstleistungsqualität und Produkte, der Mitarbeiterschulung der Bank und des Risikomanagements der Bank.

D. AUSLAGERUNG UND ÜBERTRAGUNG DER DATEN

1. Übertragung der Daten

i. Übertragung an von der Bank beauftragte Dritte

Die FKB kann zur Zweckerfüllung bestimmte Dienstleistungen auslagern, insbesondere im Bereich der Informatik oder der Verwaltung. Diese Dritten können ihrerseits Subunternehmer einsetzen, sofern die Bank ihre Zustimmung erteilt hat.

Ebenso sind diese Dritten vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten zu schützen. Ferner wird die Bank die angemessenen erforderlichen Massnahmen ergreifen, um die Datenübertragung an Dritte zu sichern.

Die FKB behält sich zudem das Recht vor, die Daten an ihre Wirtschaftsprüfer und/oder Rechtsberater und/oder IT-Dienstleister weiterzugeben oder zugänglich zu machen, z. B. im Rahmen von Wartungs-, Support- oder Serviceleistungen.

ii. Übertragung an andere Dritte

Die Bank behält sich das Recht vor, die Daten an Justiz- oder Verwaltungsbehörden (z. B. Finanzaufsichtsbehörden) oder Finanzmarktteilnehmer (z. B. Dritt- oder zentrale Verwahrungsstellen, Broker, Börsen und Register) weiterzugeben oder ihnen zugänglich zu machen, sofern dies gesetzlich oder anderweitig erlaubt oder vorgeschrieben ist.

Ebenso gibt die FKB Ihre Daten nur dann an andere Dritte weiter, wenn dies gesetzlich oder regulatorisch vorgeschrieben ist (z. B. Strafverfolgungsbehörden, FINMA, Steuerbehörden im Rahmen des automatischen Informationsaustauschs) oder wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

2. Übertragung ins Ausland

Die Bank kann dazu veranlasst werden, Daten im Ausland offenzulegen, zu kommunizieren, zu übertragen und/oder zu speichern:

- wenn die Weitergabe zum Schutz eines überwiegenden öffentlichen Interesses erforderlich ist;
- im Rahmen von Vertrags-Abschlüssen oder -Abwicklungen, die direkt oder indirekt mit der Geschäftsbeziehung in Verbindung stehen (d. h. ein Vertrag, der mit Ihnen und/oder einem betroffenen Dritten geschlossen wird, jedoch in Ihrem Interesse und/oder dem des betroffenen Dritten);
- wenn es sich um die Auslagerung von Tätigkeiten und/oder Dienstleistungen handelt, die dem Bankgeschäft unserer Bank zugrunde liegen;
- wenn die Offenlegung erforderlich ist, damit die Bank einen gegenwärtigen oder zukünftigen Anspruch feststellen, geltend machen oder bekämpfen kann, oder um

der Bank zu ermöglichen, einer Untersuchung durch eine Behörde in der Schweiz oder im Ausland nachzukommen; oder

- in von geltenden Gesetzen ordnungsgemäss vorgesehenen Ausnahmefällen (z. B. Mitteilung bestimmter Börsentransaktionen).

Wenn eine solche Datenübermittlung in einen Staat erfolgt, der aus schweizerischer Sicht kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, wird die Bank, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist, sicherstellen, dass sie (i) Ihre Zustimmung und/oder die Zustimmung aller betroffenen Dritten einholt oder (ii) angemessene Garantien einrichtet. Die Liste der Staaten, in die Daten übermittelt werden können, ist auf der Website der Bank abrufbar.

3. Zahlungsinstruktionen und/oder Transaktionsaufträge

Bitte beachten Sie, dass bei der Abwicklung Ihrer inländischen und grenzüberschreitenden Zahlungsaufträge und Wertschriftentransaktionen Ihre Personalien und/oder Ihre Kontonummer (IBAN) sowie Name und Kontonummer der begünstigten Person an die beteiligten Parteien, namentlich die Betreiber der Zahlungsverkehrssysteme oder an die Firma SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication) sowie an die Korrespondenzbanken weitergegeben werden.

Sie ermächtigen die FKB, diese Daten in Ihrem eigenen Namen sowie im Namen der betroffenen Drittpersonen offenzulegen, und unterstützen die FKB bei der Einhaltung dieser Vorgaben. Daten, die ins Ausland oder von SWIFT in die Schweiz übermittelt werden, sind nicht mehr durch das Schweizer Recht geschützt.

E. IHRE RECHTE

Vorbehaltlich gesetzlicher Beschränkungen haben Sie das Recht:

- auf Zugang zu Ihren Daten sowie Informationen über die Art und Weise, wie die Bank Ihre Daten verarbeitet;
- auf die Einschränkung Ihrer Datenverarbeitung;
- auf Korrektur Ihrer Daten, wenn diese falsch oder unvollständig sind;
- sich der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersetzen;
- Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung gilt nur für die Zukunft und berührt die Rechtmässigkeit der in der Vergangenheit erfolgten Verarbeitung nicht;
- auf Löschung der Daten, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn Sie und/oder der betreffende Dritte Ihre Einwilligung widerrufen haben (für die Fälle, in denen die Verarbeitung der betreffenden Daten auf

Ihrer Einwilligung und/oder der Einwilligung des betreffenden Dritten beruht), vorbehaltlich der geltenden Aufbewahrungsfristen;

- auf Rückgabe von Daten, die der Bank zur Verfügung gestellt wurden, oder deren Übertragung an einen Dritten zu verlangen, soweit dies gesetzlich zulässig ist (Recht auf Datenübertragbarkeit); und
- die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (z. B. indem Sie sich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken widersetzen).

Selbst wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen, ist die FKB berechtigt, die Verarbeitung fortzusetzen, wenn diese gesetzlich vorgeschrieben, für die Vertragsabwicklung mit Ihnen als Vertragspartei erforderlich, für die Aufgabenerfüllung im öffentlichen Interesse oder zur Wahrung der berechtigten Interessen der FKB, einschliesslich der Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, notwendig ist.

Ihre Daten und/oder die Daten von betroffenen Dritten werden von der Bank jedoch nicht für Direktmarketingzwecke verwendet, wenn Sie die Bank auffordern, dies zu unterlassen. Sie wissen und verstehen, dass die Bank bei Nichtvorhandensein bestimmter Daten über Sie (oder wenn Sie Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten ausüben oder Ihre Zustimmung zurückziehen) möglicherweise nicht in der Lage sein wird, Ihnen die Dienstleistung oder das Produkt anzubieten, für die eine Datenverarbeitung erforderlich ist, oder ggf. sogar gezwungen sein, die Geschäftsbeziehung zu beenden.

F. ÄNDERUNG DER DATEN UND ZUSATZDATEN

Sie verpflichten sich, die Bank umgehend von jeder Änderung der erhobenen Daten in Kenntnis zu setzen. Sie verpflichten sich zudem, der FKB auf einfache Anfrage hin jede zusätzliche Auskunft zu erteilen, die diese zur Weiterführung der Bankbeziehung und/oder zur Einhaltung von vertraglichen, gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen als zweckmässig erachtet.

G. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG, PROFILING

Die FKB greift grundsätzlich nicht auf automatisierte Einzelentscheidungen zurück. Sollte die Bank im Rahmen ihrer Geschäftsbeziehungen mit ihren Kunden auf automatisierte Einzelentscheidungen zurückgreifen müssen, so geschieht dies in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Anforderungen.

Gewisse Daten werden jedoch automatisiert verarbeitet, um persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling), z. B. aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen

(Bekämpfung der Geldwäsche oder der Terrorismusfinanzierung), für das Risikomanagement, für Marketing- und Kommunikationszwecke (insbesondere, um Kunden spezifische Produkte oder Dienstleistungen entsprechend ihren Bedürfnissen anzubieten), oder zur Bewertung und Überwachung der Bonität des Kunden (Scoring).

H. DATENSICHERHEIT

Die FKB legt grossen Wert auf die Datensicherheit. Neben der Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen setzt die FKB zum Schutz Ihrer Privatsphäre eine Vielzahl von technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen um.

Weitere Einzelheiten zu den Sicherheitsmassnahmen erhalten Sie bei der Bank gemäss den im nachfolgenden Buchstaben J genannten Kontaktdaten.

I. DATENAUFBEWAHRUNG

Die FKB bewahrt die Daten so lange auf, wie dies zur Erfüllung ihrer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist. In der Regel werden die Dokumente zehn Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung oder nach Abschluss der Transaktion aufbewahrt.

J. KONTAKT

Bei Fragen oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte in Zusammenhang mit dem Datenschutz können Sie uns an die nachstehend aufgeführte Adresse schreiben. Bitte fügen Sie Ihrem Begehren, das mit Ihrer Unterschrift versehen sein muss, eine Kopie Ihres Passes oder Identitätsausweises bei und geben Sie uns Ihre Kontaktdaten an.

Freiburger Kantonalbank
Datenschutzberater
Boulevard de Pérolles 1
1701 Freiburg
dpo@bcf.ch

Wenn Ihnen die Bank keine zufriedenstellende Antwort liefert, können Sie sich an die Schweizer Datenschutzbehörde wenden, d. h. an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>).

Die FKB behält sich das Recht vor, die vorliegende Erklärung jederzeit zu ändern.

Hauptsitz

1701 Freiburg
Bd de Pérolles 1

Stadt Freiburg

Bourg
Hôpital cantonal
Rue de Romont
Schoenberg

Niederlassungen

1616 Attalens
1754 Avry-Centre
1630 Bulle
1637 Charmey
1618 Châtel-St-Denis
1741 Cottens
1784 Courtepin
1611 Le Crêt
1564 Domdidier
3186 Düdingen
1731 Ependes
1470 Estavayer-le-Lac
1726 Farvagny
3175 Flamatt
3210 Kerzers
3280 Murten
1716 Plaffeien
1746 Prez-vers-Noréaz
1680 Romont
1712 Tavers
1687 Vuisternens-devant-Romont

Online-Niederlassung

fkf.ch

Staatsgarantie