



Aktivieren Sie die neue FKB Banking App

Anleitung zur Aktivierung mit einem QR-Code, generiert in Ihrem e-banking

Haben Sie Probleme bei der Aktivierung?

Hilfe und Tipps finden Sie auf unserer Seite
fkb.ch/app-aktivieren



Für eine individuelle Beratung,
wenden Sie sich bitte jeweils
montags bis freitags
zwischen **8.00 und 17.30 Uhr**
an unseren Kundendienst
unter **0848 352 352** (0.08 CHF/Min).

Voraussetzungen

Hier eine kleine Übersicht, bevor wir beginnen

Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre **7-stellige Vertragsnummer** und Ihr **e-banking-Passwort** zur Hand haben.

- ✓ **Vertragsnummer** (auf beiliegendem Brief angegeben)
- ✓ **e-banking-Passwort**
- ✓ Smartphone mit aktuellem Betriebssystem. Die Liste der kompatiblen Versionen finden Sie unter **fkf.ch/app-aktivieren**
- ✓ **Internetverbindung**



Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Setzen Sie Ihr Passwort zurück, indem Sie auf der e-banking-Anmeldeseite auf «Passwort vergessen?» klicken: **fkf.ch/e-banking**

Sie werden per Einschreiben ein neues Passwort erhalten.



Laden Sie die neue App herunter

1. Laden Sie die **FKB Banking App** im App Store oder im Google Play Store **herunter**.

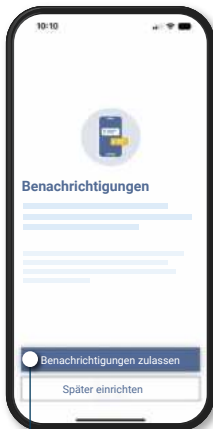


FKB Banking



Die App ist nicht verfügbar? Erfahren Sie unter fkb.ch/app-aktivieren wie Sie Ihr Betriebssystem aktualisieren können.

2. Öffnen Sie die FKB Banking App und **lassen Sie Benachrichtigungen zu**.



Benachrichtigungen
zulassen



Erlauben

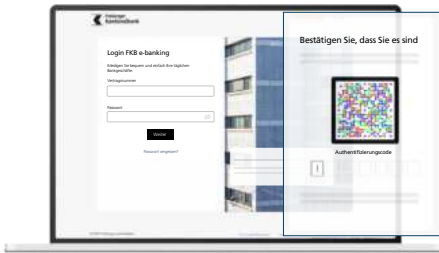


Empfehlung

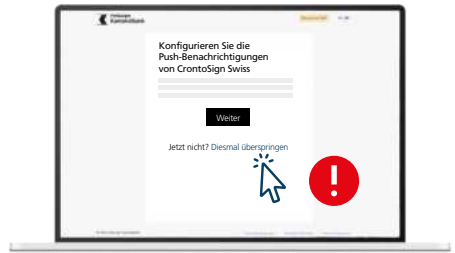
Lassen Sie alle Benachrichtigungen zu, um Ihre e-banking-Verbindungen und die Bestätigung Ihrer Zahlungen zu vereinfachen (ohne einen QR-Code scannen zu müssen).

Generieren Sie Ihren QR-Code zur Aktivierung

3. Melden Sie sich über einen Computer auf der Website www.fkb.ch bei Ihrem FKB e-banking an.

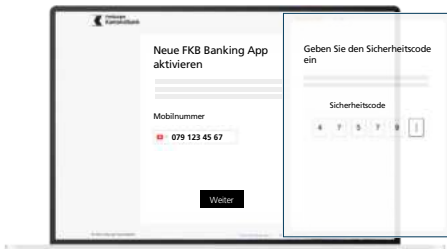


Geben Sie Ihre **Vertragsnummer** und Ihr **Passwort** ein. Scannen Sie dann das **Mosaik** mit der CrontoSign Swiss App.



Sollte diese Meldung erscheinen, aktivieren Sie die Push-Benachrichtigungen von CrontoSign nicht. Klicken Sie auf **«Diesmal überspringen»**.

4. Aktivieren Sie die neue Anmeldemethode, die einen QR-Code in Ihrem e-banking generiert.



Geben Sie Ihre **Telefonnummer** ein und geben Sie den per **SMS** erhaltenen **Code** ein.



Klicken Sie auf **«Weiter»**, um den QR-Code anzuzeigen. Dieser bleibt 10 Minuten lang gültig.

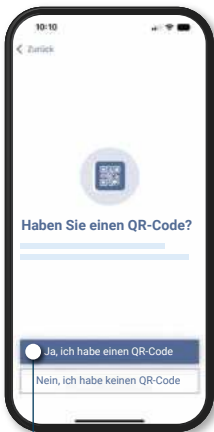
Aktivieren Sie die neue FKB Banking App

5. Wählen Sie die Schaltfläche **«Aktivieren»**.

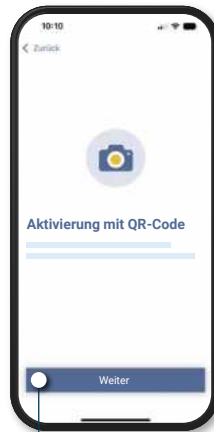


Aktivieren

6. Wählen Sie **«Ja, ich habe einen QR-Code»** und **erlauben Sie den Kamerazugriff**, um den QR-Code auf Ihrem Bildschirm zu scannen.



Ja, ich habe einen QR-Code



Weiter



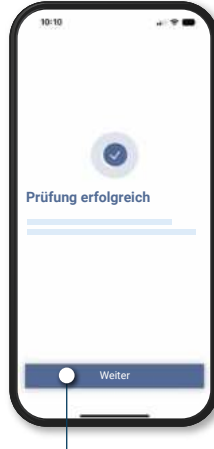
Erlauben Sie den Kamerazugriff

Die Kamera ist erforderlich, um den QR-Code und Ihre QR-Rechnungen zu scannen.

7. **Scannen Sie den QR-Code** auf dem Bildschirm. Geben Sie den per **SMS erhaltenen Code** ein. Wenn die Überprüfung erfolgreich war, klicken Sie auf **«Weiter»**.



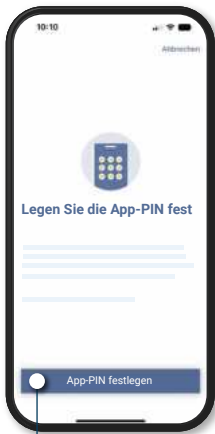
Geben Sie den per SMS erhaltenen Code ein



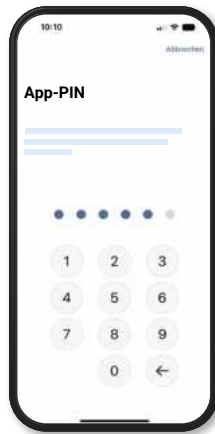
Weiter



8. **Richten Sie Ihren PIN-Code** (oder App-Code) ein und bestätigen Sie diesen.

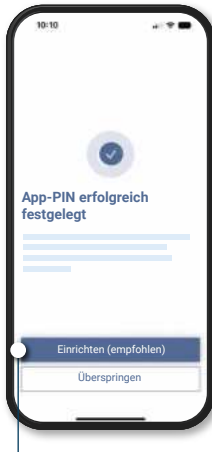


App-PIN festlegen



Geben Sie Ihren PIN-Code ein (zweimal)

- 9. Empfehlung: Aktivieren Sie die biometrische Authentifizierung,** um zukünftige Anmeldeprozesse zu vereinfachen.



Einrichten
(empfohlen)



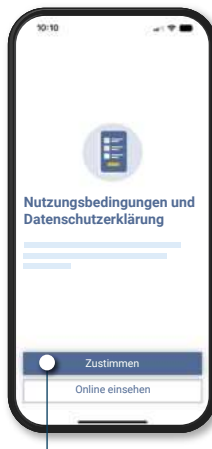
Touch ID / Face ID
verwenden



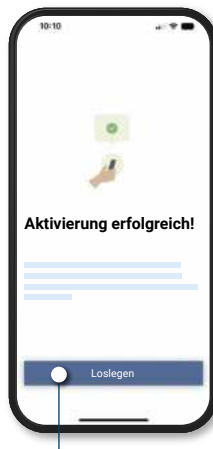
Schneller

Dank biometrischer Authentifizierung (Touch ID oder Face ID) benötigen Sie keinen PIN-Code mehr, um sich anzumelden.

- 10.** Ihre Konfiguration ist abgeschlossen: **Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen** und klicken Sie auf **«Loslegen»**, um auf die App zuzugreifen.



Zustimmen



Loslegen

- 11.** Sobald die Aktivierung abgeschlossen ist, **löschen Sie bitte die CrontoSign Swiss App**. Wenn Sie die alte App (FKB-Logo auf schwarzem Hintergrund) verwenden, löschen Sie diese ebenfalls.

Von nun an können Sie alles über eine einzige App abwickeln:
FKB Banking.



CrontoSign Swiss



Banking



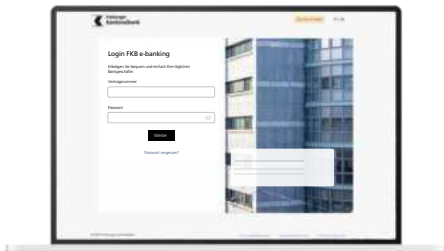
FKB Banking



Ab sofort nutzen Sie die FKB Banking App, um sich auf Ihrem Computer beim e-banking anzumelden – nicht mehr die CrontoSign Swiss App.

Wie melden Sie sich auf Ihrem Computer beim e-banking an?

A. Melden Sie sich über die Website www.fkb.ch bei Ihrem FKB e-banking an.



Geben Sie Ihre **Vertragsnummer** und Ihr **Passwort** ein.

B. Benachrichtigungen aktiviert? Authentifizieren Sie sich per Push-Benachrichtigung. Andernfalls scannen Sie den auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code.

Tippen Sie auf die **Push-Benachrichtigung** der FKB Banking App.

oder

Scannen Sie den **QR-Code** mit der FKB Banking App.



Sie sind fast fertig!

Bestätigen Sie Ihren Login in der App, um auf Ihr e-banking zuzugreifen.



Wenn der QR-Code nicht angezeigt wird, klicken Sie auf «QR-Code». **Weiter zum nächsten Schritt!**

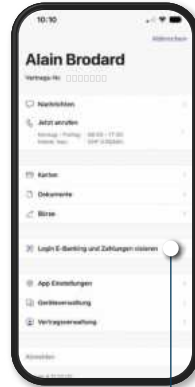
- C. Öffnen Sie die FKB Banking App und führen Sie die folgenden Schritte aus, um den e-banking-Scan zu finden.



FKB Banking



Gehen Sie zum Menü oben rechts (bei Android links)



Login E-Banking und Zahlungen visieren

Scannen Sie dann den auf Ihrer e-banking-Login-Seite angezeigten QR-Code. Bestätigen Sie Ihren Login in der App.



Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone



Bestätigen

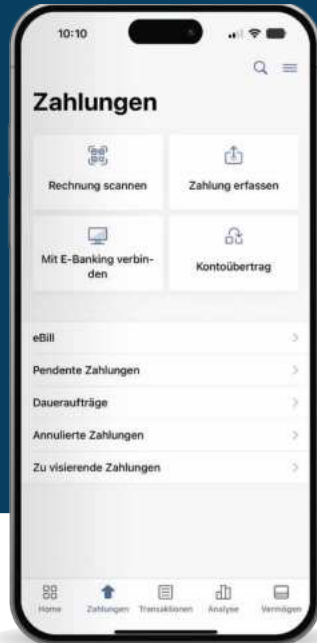


Schneller: Fügen Sie eine Verknüpfung auf Ihrer Startseite hinzu.
Noch einfacher: Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen, damit Sie den QR-Code nicht mehr scannen müssen.

Alle Anweisungen finden Sie unter fkb.ch/app-aktivieren

Neue App, neue Funktionen

- ✓ Neue Zahlungen und Empfänger direkt in der App bestätigen
- ✓ Personalisierung der Startseite
- ✓ Umfassende Suche in allen früheren Transaktionen
- ✓ Gesicherte Nachrichtenübermittlung mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater
- ✓ Telefon wechseln ohne Aktivierungsbrief



Jetzt herunterladen:
fkb.ch/app-aktivieren

