Aktivieren Sie die neue FKB Banking App

Anleitung zur Aktivierung mit CrontoSign Swiss

Freiburger Kantonalbank

Haben Sie Probleme bei der Aktivierung?

Hilfe und Tipps finden Sie auf unserer Seite
fkb.ch/app-aktivieren

Für eine individuelle Beratung,
wenden Sie sich bitte jeweils
montags bis freitags
zwischen **8.00 und 17.30 Uhr**
an unseren Kundendienst
unter **0848 352 352** (0.08 CHF/Min).

Schritt 1

Hier eine kleine Übersicht, bevor wir loslegen

Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre **7-stellige Vertragsnummer** und Ihr **e-banking-Passwort** zur Hand haben.

- **Vertragsnummer** (auf dem Brief angegeben)
- **e-banking-Passwort**

Sie benötigen dies, um die neue App mit Ihrem e-banking zu verbinden.

Gute Neuigkeiten: Ihre Zugangsdaten für das e-banking und Mobile Banking sind jetzt identisch.

Sie haben Ihr Passwort vergessen?

Setzen Sie Ihr Passwort zurück, indem Sie auf der e-banking-Anmeldeseite auf «Passwort vergessen?» klicken: **fkb.ch/e-banking**

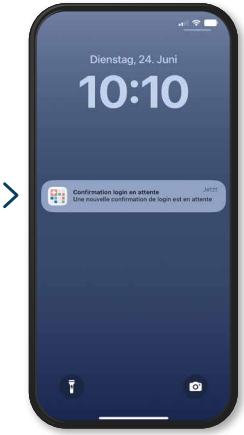
Sie werden per Einschreiben ein neues Passwort erhalten.

Schritt 2

Unsere Datenbank zeigt, dass die Push-Benachrichtigungen von CrontoSign Swiss auf Ihrem Smartphone aktiviert sind. Stimmt das?

Bitte überprüfen Sie es selbst: Wenn Sie sich beim e-banking anmelden:

Sie erhalten von der CrontoSign Swiss App eine **Push-Benachrichtigung**.

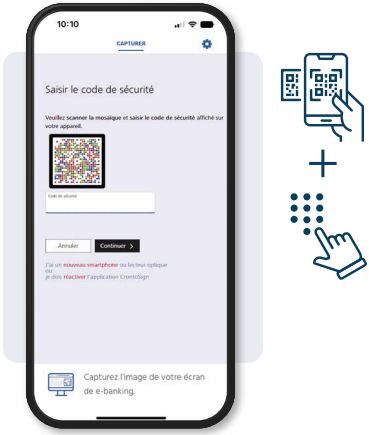


CrontoSign Swiss

Gut gemacht, Ihre Benachrichtigungen sind aktiviert!
Nun geht's weiter mit Schritt 3

oder

Sie scannen ein Mosaik mit der CrontoSign Swiss App und geben einen **Sicherheitscode** ein.



Hoppla!
Bestellen Sie einen Aktivierungsbrief

Für die Aktivierung mit CrontoSign Swiss sind Push-Benachrichtigungen erforderlich. **Bestellen Sie einen Aktivierungsbrief unter fkb.ch/kontakt** (Rubrik App FKB Banking) oder rufen Sie uns unter 0848 352 352 an (max. CHF 0.08/Min.).

Wir senden Ihnen per Post einen QR-Code zur Aktivierung zu. Ohne Aktivierung innerhalb von 2 Tagen werden Ihre e-Banking-Zugänge aus Sicherheitsgründen gesperrt.

Schritt 3

Laden Sie die neue App herunter und aktivieren Sie sie

1. **Laden Sie die FKB Banking App** im App Store oder im Google Play Store **herunter**.

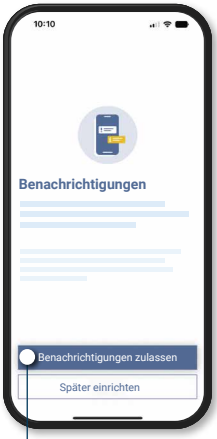
FKB Banking

Erhältlich im App Store

Jetzt bei Google play

Die App ist nicht verfügbar? Erfahren Sie unter **fkb.ch/app-aktivieren** wie Sie Ihr Betriebssystem aktualisieren können.

2. Öffnen Sie die FKB Banking App und **lassen Sie Benachrichtigungen zu**.



Benachrichtigungen zulassen

Erlauben

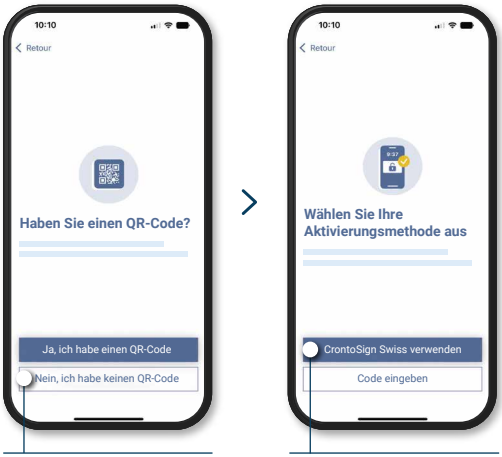
Empfehlung

Lassen Sie alle Benachrichtigungen zu, um Ihre e-banking-Verbindungen und die Bestätigung Ihrer Zahlungen zu vereinfachen (ohne einen QR-Code scannen zu müssen).

3. Wählen Sie die Schaltfläche **«Aktivieren»**.

Aktivieren

4. Wählen Sie **«Nein, ich habe keinen QR-Code»** und dann **«CrontoSign Swiss verwenden»**.



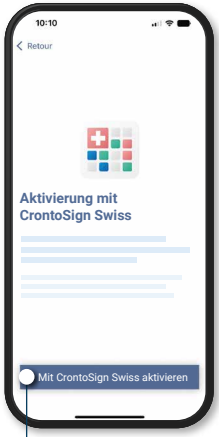
Nein, ich habe keinen QR-Code

CrontoSign Swiss verwenden

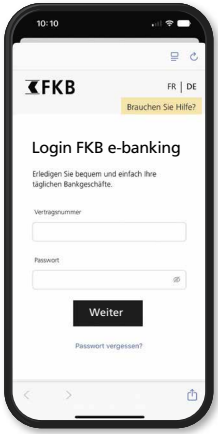
Push-Benachrichtigungen aktiviert?

Haben Sie in Schritt 2 überprüft, ob die Push-Benachrichtigungen aktiviert sind?

5. Aktivieren Sie die App mit CrontoSign Swiss.

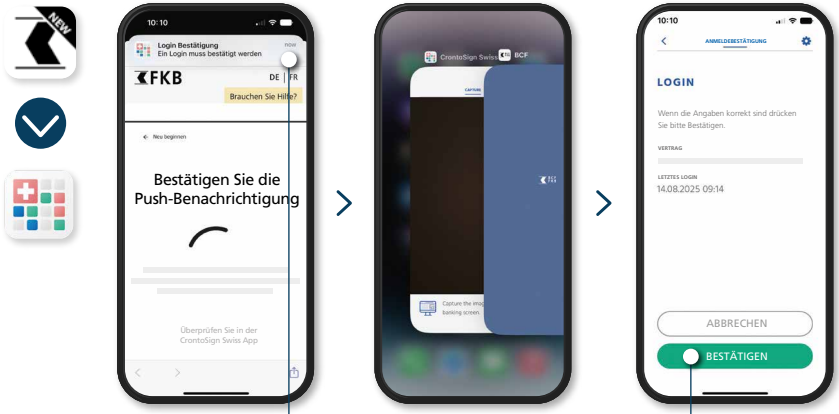


Mit CrontoSign Swiss aktivieren



Geben Sie Ihre **Vertragsnummer** und Ihr **e-banking-Passwort** ein

6. **Bestätigen** Sie die von CrontoSign Swiss angezeigte **Push-Benachrichtigung.**



Klicken Sie auf die Push-Benachrichtigung

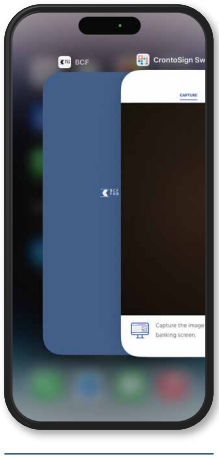
Wechseln Sie die App

Bestätigen

Sie haben keine Push-Benachrichtigung erhalten?

Möglicherweise werden diese standardmässig von Ihrem Smartphone blockiert. Öffnen Sie die CrontoSign Swiss App manuell, um die Bestätigung vorzunehmen.

7. Sobald Ihre Anmeldung bestätigt wurde, gehen Sie zur FKB Banking App zurück und klicken Sie auf **«Weiter»**.



Wechseln Sie die App

Weiter

8. **Geben Sie Ihre persönliche Handynummer ein** und klicken Sie auf **«Weiter»**. Wir verwenden Ihre Nummer, um Ihre Identität zu überprüfen.

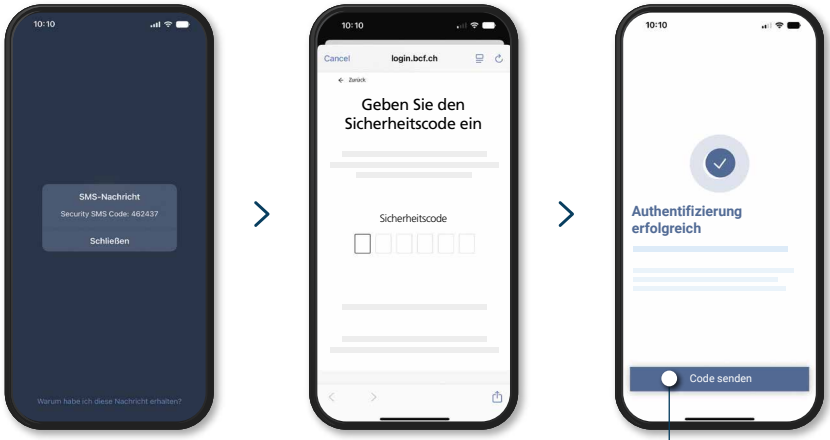
Weiter

Telefonnummer

Die eingegebene Telefonnummer muss Ihre eigene sein. Verwenden Sie das Nummernformat 079 123 45 67.

Ausländische Nummern sind ebenfalls zulässig.

9. Geben Sie den auf dem Bildschirm angezeigten **Sicherheitscode** ein. Nach erfolgreicher Authentifizierung klicken Sie auf **«Code senden»**.

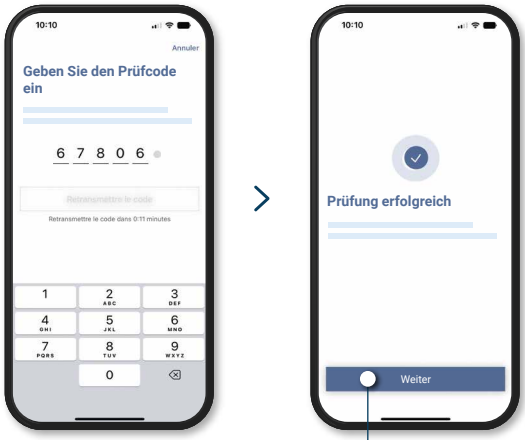


Prägen Sie sich den Sicherheitscode ein

Geben Sie den Sicherheitscode ein

Code senden

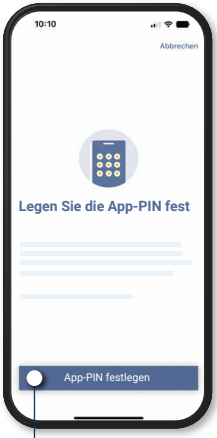
10. Wir müssen Sie erneut identifizieren, um die FKB Banking App zu aktivieren. Geben Sie den **per SMS erhaltenen Code** ein. Wenn die Überprüfung erfolgreich war, klicken Sie auf **«Weiter»**.



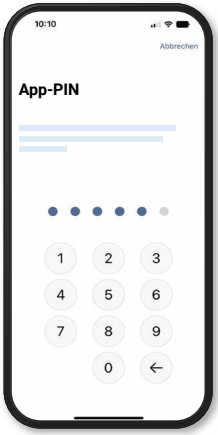
Geben Sie den per SMS erhaltenen Code ein

Weiter

11. **Richten** Sie Ihren **PIN-Code** (oder App-Code) ein und bestätigen Sie diesen.

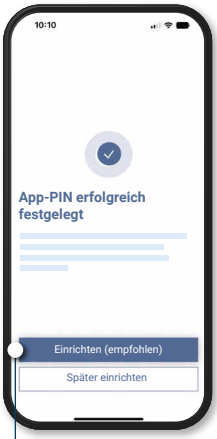


App-PIN festlegen

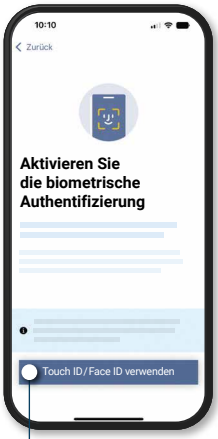


Geben Sie Ihren PIN-Code ein (zweimal)

12. **Empfehlung: Aktivieren Sie die biometrische Authentifizierung**, um zukünftige Anmeldeprozesse zu vereinfachen.



Einrichten (empfohlen)

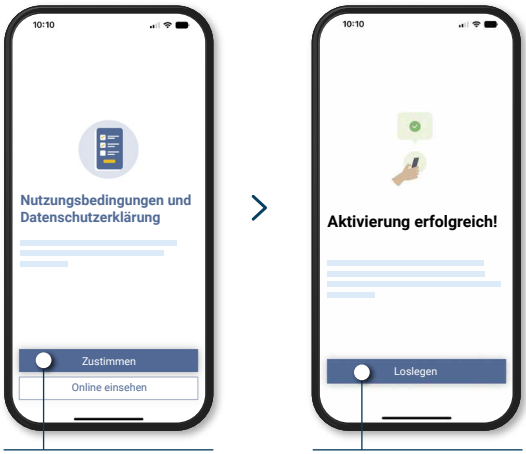


Touch ID / Face ID verwenden

Schneller

Dank biometrischer Authentifizierung (Touch ID oder Face ID) benötigen Sie keinen PIN-Code mehr, um sich anzumelden.

13. Ihre Konfiguration ist abgeschlossen: **Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen** und klicken Sie auf **«Loslegen»**, um auf die neue App zuzugreifen.



Zustimmen Loslegen

---

14. Sobald die Aktivierung abgeschlossen ist, **löschen** Sie bitte die alte App (FKB-Logo auf schwarzem Hintergrund) und die App CrontoSign Swiss.

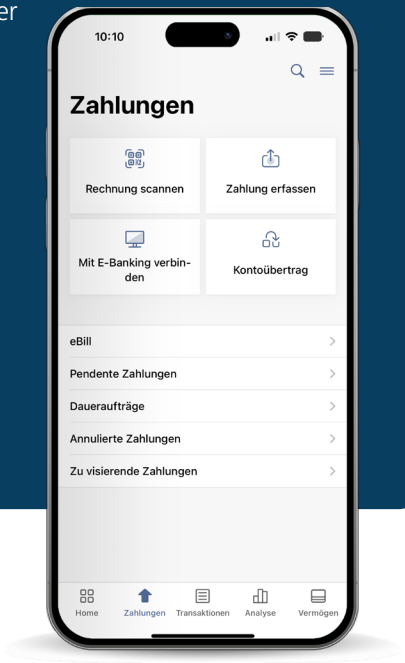
Von nun an können Sie alles über eine einzige App abwickeln:
FKB Banking.

Banking CrontoSign Swiss FKB Banking

! Ab sofort nutzen Sie die FKB Banking App, um sich auf Ihrem Computer beim e-banking anzumelden – nicht mehr die CrontoSign Swiss App.

Neue App, neue Funktionen

- Neue Zahlungen und Empfänger direkt in der App bestätigen
- Personalisierung der Startseite
- Umfassende Suche in allen früheren Transaktionen
- Gesicherte Nachrichtenübermittlung mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater
- Telefon wechseln ohne Aktivierungsbrief



Jetzt herunterladen:
fkb.ch/app-aktivieren

© FKB / August 2025