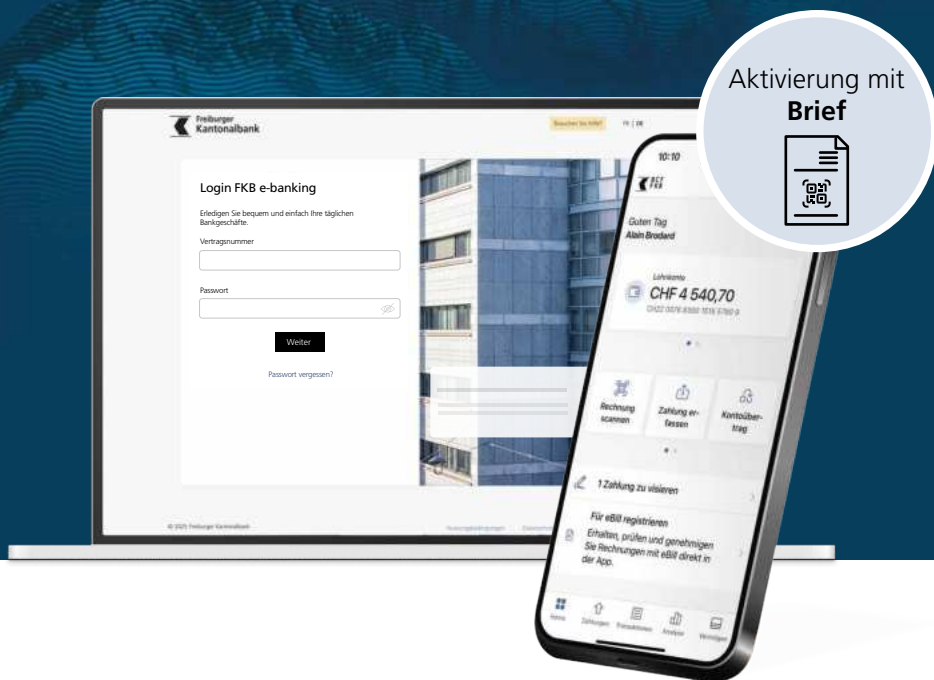




Aktivieren Sie Ihren Zugang zum e-banking und zur FKB Banking App

Anleitung mit einem Aktivierungsbrief

Wie aktivieren Sie Ihren Zugang?

1. Laden Sie die **FKB Banking App** im App Store oder im Google Play Store **herunter**.

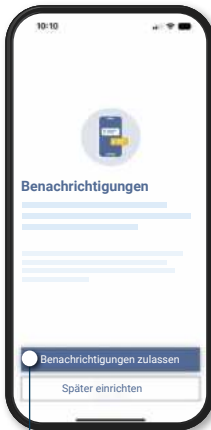


FKB Banking



Die App ist nicht verfügbar? Erfahren Sie unter fkb.ch/mobile-banking wie Sie Ihr Betriebssystem aktualisieren können.

2. Öffnen Sie die FKB Banking App und **lassen Sie Benachrichtigungen zu**.



Benachrichtigungen
zulassen



Erlauben



Empfehlung

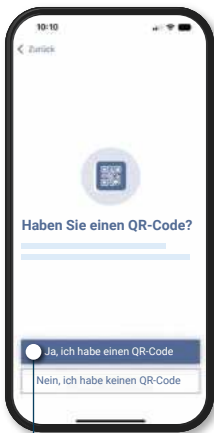
Lassen Sie alle Benachrichtigungen zu, um Ihre e-banking-Verbindungen und die Bestätigung Ihrer Zahlungen zu vereinfachen (ohne einen QR-Code scannen zu müssen).

3. Wählen Sie die Schaltfläche «Aktivieren».

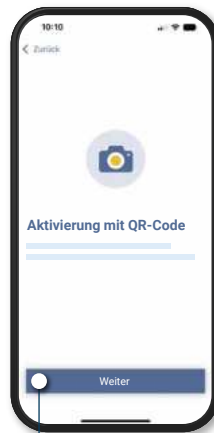


Aktivieren

4. Wählen Sie «Ja, ich habe einen QR-Code» und erlauben Sie den Kamerazugriff, um den QR-Code auf Ihrem Brief zu scannen.



Ja, ich habe einen
QR-Code



Weiter



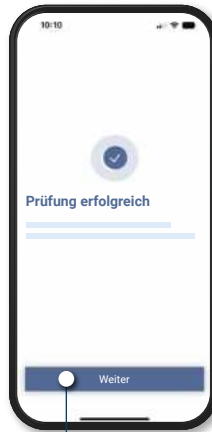
Erlauben Sie den Kamerazugriff

Die Kamera ist erforderlich,
um den QR-Code und
Ihre QR-Rechnungen
zu scannen.

5. **Scannen Sie den QR-Code** auf dem Brief. Geben Sie den per **SMS erhaltenen Code** ein. Wenn die Überprüfung erfolgreich war, klicken Sie auf **«Weiter»**.



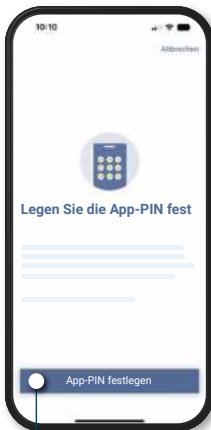
Geben Sie den per SMS erhaltenen Code ein



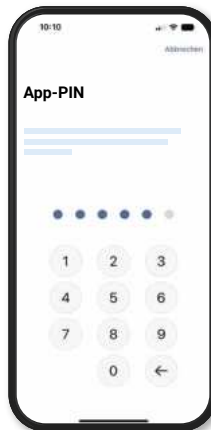
Weiter



6. **Richten Sie Ihren PIN-Code** (oder App-Code) ein und bestätigen Sie diesen.

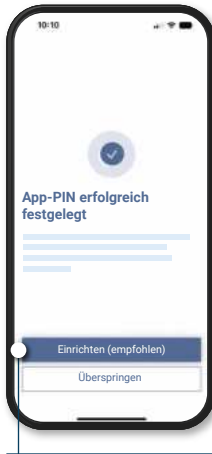


App-PIN festlegen



Geben Sie Ihren PIN-Code ein (zweimal)

7. Empfehlung: Aktivieren Sie die biometrische Authentifizierung, um zukünftige Anmeldeprozesse zu vereinfachen.



Einrichten
(empfohlen)



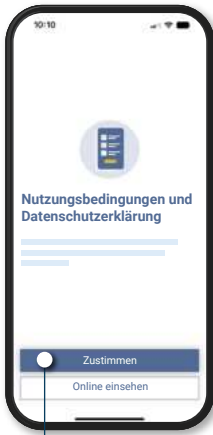
Touch ID / Face ID
verwenden



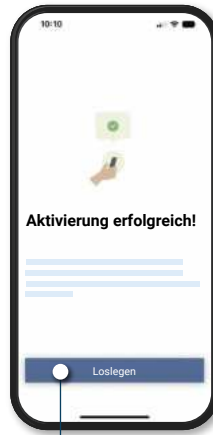
Schneller

Dank biometrischer Authentifizierung (Touch ID oder Face ID) benötigen Sie keinen PIN-Code mehr, um sich anzumelden.

8. Ihre Konfiguration ist abgeschlossen: **Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen** und klicken Sie auf **«Loslegen»**, um auf die App zuzugreifen.



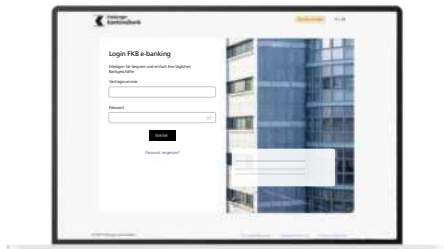
Zustimmen



Loslegen

Wie melden Sie sich auf Ihrem Computer beim e-banking an?

A. Melden Sie sich über die Website **www.fkb.ch** bei Ihrem FKB e-banking an.



Geben Sie Ihre **Vertragsnummer** und Ihr **(Initial-)Passwort** ein.



Erste Anmeldung?

Verwenden Sie das per Post erhaltene Initialpasswort und erstellen Sie anschliessend ein neues Passwort. Dieser Schritt ist für die Aktivierung von e-banking und FKB TWINT erforderlich.

B. Benachrichtigungen aktiviert? Authentifizieren Sie sich per Push-Benachrichtigung. Andernfalls scannen Sie den auf dem Bildschirm angezeigten QR-Code.

Tippen Sie auf die **Push-Benachrichtigung** der FKB Banking App.

oder

Scannen Sie den **QR-Code** mit der FKB Banking App.



Sie sind fast fertig!

Bestätigen Sie Ihren Login in der App, um auf Ihr e-banking zuzugreifen.



Wenn der QR-Code nicht angezeigt wird, klicken Sie auf «QR-Code».

Weiter zum nächsten Schritt!

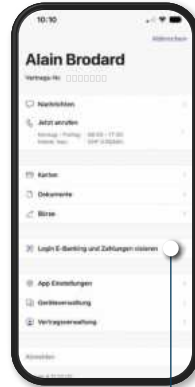
- C. Öffnen Sie die FKB Banking App und führen Sie die folgenden Schritte aus, um den e-banking-Scan zu finden.



FKB Banking



Gehen Sie zum Menü
oben rechts
(bei Android links)



Login E-Banking und
Zahlungen visieren

Scannen Sie dann den auf Ihrer e-banking-Login-Seite angezeigten QR-Code. Bestätigen Sie Ihren Login in der App.



Scannen Sie den QR-Code
mit Ihrem Smartphone



Bestätigen



Schneller: Fügen Sie eine Verknüpfung auf Ihrer Startseite hinzu.
Noch einfacher: Aktivieren Sie Push-Benachrichtigungen, damit Sie den QR-Code nicht mehr scannen müssen.

Alle Anweisungen finden Sie unter **fkb.ch/mobile-banking**

Haben Sie Probleme bei der Aktivierung?

Hilfe und Tipps finden Sie auf unserer Seite
fkb.ch/mobile-banking



Für eine individuelle Beratung,
wenden Sie sich bitte jeweils
montags bis freitags
zwischen **8.00 und 17.30 Uhr**
an unseren Kundendienst
unter **0848 352 352** (0.08 CHF/Min).