



Für mehr Sicherheit können Sie in drei Schritten auf FKB TWINT zugreifen:

1 DOWNLOAD

2 REGISTRIERUNG

3 AKTIVIERUNG

1. WIE LADEN SIE DIE ANWENDUNG HERUNTER?

iPhone



Aus dem App Store die Anwendung FKB TWINT installieren

Android



Aus dem Google Play Store die Anwendung FKB TWINT installieren

Voraussetzungen für das Herunterladen und Aktivieren der Anwendung:

- FKB-Kunde mit einem FKB Privatkonto und einem e-banking-Zugang sein
- Ein Smartphone oder Tablet mit einer Schweizer Telefonnummer haben

2. WIE MELDEN SIE SICH FÜR FKB TWINT AN?

1. Öffnen Sie die Anwendung FKB TWINT



Klicken Sie auf «Starten».

2. Wählen Sie Ihr Profil aus

Schritt 1/8

Sind Sie neu bei FKB TWINT?

Wenn Sie FKB TWINT noch nie genutzt haben oder ein Konto für eine andere TWINT App haben, wählen Sie «JA».

Wenn Sie bereits für FKB TWINT registriert sind und Sie die App neu installiert haben oder sie auf einem anderen Gerät anmelden möchten, wählen Sie «NEIN».

JA, ich bin neu bei FKB TWINT

NEIN, ich bin schon FKB TWINT Nutzer

Weiter

Zurück

Markieren Sie die Aussage, die Ihrem Profil entspricht. Wenn Sie bereits TWINT Prepaid mit der FKB nutzen, wählen Sie «Ja». Klicken Sie auf «Weiter».

3. Registrieren Sie Ihr Telefon

Schritt 2/8

Los geht's

Bitte geben Sie Ihre Handynummer ein. Nur Schweizer Nummern sind erlaubt.

Mit der Eingabe meiner Handynummer akzeptiere ich die Nutzungsbestimmungen und die Datenschutzerklärung.

Weiter

Zurück

Geben Sie Ihre Telefonnummer ein (nur CH). Klicken Sie auf «Weiter». Sie erhalten per SMS einen Aktivierungscode.

4. Geben Sie den Aktivierungscode ein

Schritt 3/8

SMS erhalten?

Wir haben Ihnen per SMS einen Aktivierungscode an folgende Nummer geschickt:

Fünfstelliger Code 0/5

SMS erneut anfordern?

Weiter

Zurück

Geben Sie den per SMS erhaltenen Aktivierungscode ein. Klicken Sie auf «Weiter».

5. Legen Sie einen PIN-Code fest

Schritt 4/8

Sicher ist sicher

Schützen Sie Ihr digitales Portemonnaie mit einer sechsstelligen PIN.

PIN definieren (6 Ziffern) 0/6

PIN bestätigen (6 Ziffern) 0/6

Touch ID aktivieren

Weiter

Geben Sie Ihren PIN-Code (6-stellig) ein und bestätigen sie ihn. Sie können auch Touch ID verwenden, indem Sie auf «Touch ID aktivieren» klicken. Klicken Sie auf «Weiter».

6. Authentifizieren Sie sich mit Ihrem e-banking-Vertrag

Schritt 5/8

Authentifizierung

Bitte melden Sie sich mit Ihren e-banking-Anmeldeinformationen an.

e-banking Vertragsnummer

Passwort

Weiter

Geben Sie Ihre FKB e-banking-Vertragsnummer und das diesem e-banking-Zugang entsprechende Passwort ein. Klicken Sie auf «Weiter».

7. Wählen Sie ein Konto aus

Schritt 6/8

Konto auswählen

Welches Konto möchten Sie für TWINT verwenden?

Weiter

Wählen Sie das Bankkonto (FKB), das Sie für FKB TWINT verwenden möchten. Sie können es später bei Bedarf ändern. Klicken Sie auf «Weiter».

8. Profitieren Sie von Sonderangeboten

Schritt 7/8

Einfach profitieren

TWINT steht für mehr als Bezahlen. Mit TWINT erhalten Sie Rabatte und Sonderangebote, die zu Ihnen passen. Die App kann Ihnen anhand Ihrer Nutzungsdaten personalisierte Angebote anzeigen. Natürlich können Sie dies in den Einstellungen der App jederzeit anpassen.

Möchten Sie diese Angebote erhalten?

Ja, ich möchte Angebote erhalten.

Nein, danke. Ich möchte zurzeit keine Angebote erhalten.

Weiter

Mit FKB TWINT können Sie von exklusiven Rabatten und Angeboten profitieren. Wählen Sie, ob Sie diese Angebote nutzen oder ob Sie sie nicht erhalten möchten. Klicken Sie auf «Weiter».

9. Zugriff auf Angebote Dritter

Schritt 8/8

Angebote von Dritten

Sie können sich ausdrücklich damit einverstanden erklären, dass TWINT Daten für personalisierte Werbung und digitale Coupons sammeln, auswerten und weiter verwenden darf.

Sie können sich sicher sein: TWINT gibt nur anonymisierte Daten an Geschäftskunden und / oder Dritte weiter.

Haftungsausschluss

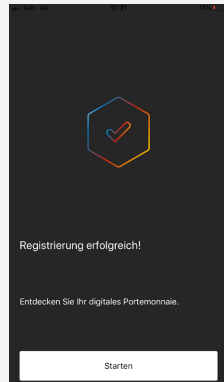
Für Inhalte, Angebote, Meldungen und Treueprogramme in der App ist der jeweilige Anbieter verantwortlich. Eine Haftung seitens TWINT im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser Leistungen ist ausgeschlossen. Es gelten die Teilnahmebedingungen.

[Weiter](#)

[Zurück](#)

Wenn Sie Angebote von Dritten in Anspruch nehmen möchten, akzeptieren Sie die Bedingungen, indem Sie auf «Weiter» klicken.

10. Anmeldung



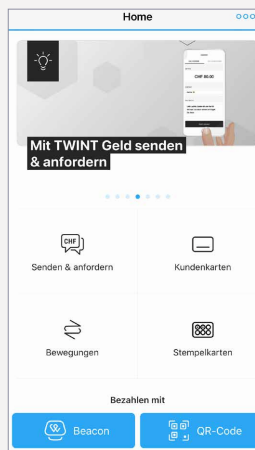
Sie sind jetzt für FKB TWINT registriert.

Die FKB TWINT-Funktionen können direkt nach dieser ersten Registrierung verwendet werden, aber mit gewissen Einschränkungen. Weiter Informationen finden Sie in den Nutzungsbedingungen.

Nach ihrer ersten Anmeldung bei FKB TWINT erhalten Sie einen Brief mit einem TWINT QR-Code. Sie haben 7 Tage Zeit, den QR-Code zu scannen, um FKB TWINT zu aktivieren. Nach diesem Zeitraum wird die App für alle Zahlungen gesperrt. Nach 25 Tagen wird der Antrag deaktiviert und Sie müssen den gesamten Registrierungsprozess erneut starten.


3. WIE AKTIVIEREN SIE FKB TWINT?

1. Melden Sie sich an




Öffnen Sie FKB TWINT. Klicken Sie auf «QR-CODE».

2. Erfassen



Erfassen Sie den QR-Code (Mosaik), den Sie per Post erhalten haben.

3. Anmeldung



Ihr Bankkonto ist registriert. Sie profitieren jetzt von der vollen Funktionalität von FKB TWINT.

Kundendienst

Telefon 0848 352 352
Montag - Freitag 8:00 - 17:30 Uhr

Sie finden alle Informationen auf fkb.ch/twint