

Vos instructions pour une sécurité maximale.



- Modifiez le code PIN immédiatement après avoir reçu votre carte avec l'app **Swiss Bankers** ou au bancomat en Suisse et au Liechtenstein.
- Signez immédiatement votre carte au verso.
- Installez l'app Swiss Bankers. Une fois que vous y avez ajouté votre carte, vous pouvez activer (rouge) ou désactiver (gris) les options de sécurité suivantes de manière personnalisée pour chaque carte dans «Paramètres de carte & code PIN» :

Blocage complet de la carte – aucune transaction ne peut être effectuée

Blocage de la carte pour les achats locaux dans plus de 250 pays – réglable individuellement (ne s'applique pas aux achats sur Internet)

Blocage de la carte pour les achats sur Internet (dans le monde entier)

Blocage de la carte pour les jeux de hasard et paris en ligne

Blocage de la carte pour le paiement sans contact

- Mastercard® Identity Check™ pour les paiements en ligne sécurisés est automatiquement activé dans l'app.
- Si vous ne pouvez pas utiliser l'app pour votre propre protection, veuillez vous inscrire sur notre portail client à l'adresse <https://my.swissbankers.ch/login>, afin que nous puissions vous joindre par e-mail ou par téléphone si nécessaire.

Autres consignes de sécurité.

- Conservez toujours la carte et le PIN séparés et gardez le code PIN secret.
- Conservez votre carte aussi soigneusement que de l'argent liquide. Si vous n'utilisez la carte qu'occasionnellement, désactivez-la dans l'app ou par téléphone via le service clients.
- Veuillez vérifier votre compte de carte chaque mois via l'app ou le portail client et contactez immédiatement notre service clients en cas de désaccord.
- Si vous perdez votre carte, bloquez-la immédiatement à l'aide de l'app Swiss Bankers et contactez notre service clients au **+41 31 710 12 15** et composez le nr. 5. En dehors des heures d'ouverture, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : info@swissbankers.ch

Par votre achat, votre acceptation ou votre utilisation de la carte, vous acceptez les conditions générales. Vous trouverez les CG ainsi que les informations relatives à la protection des données sur notre site Internet swissbankers.ch/juridique



Profiter de tous les avantages de l'app Swiss Bankers

