

Mobile Banking

Votre banque à portée de main

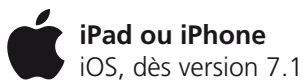


Conditions pour bénéficier de Mobile Banking






- Disposer d'un **contrat e-banking**.
- Posséder un **smartphone ou une tablette compatible** avec l'application ainsi qu'une connexion internet.
- **Activer l'application** dans e-banking.
- Accepter les **conditions d'utilisation** au moment de l'activation.

Compatibilité

L'application Mobile Banking est disponible gratuitement pour tous les détenteurs d'un appareil mobile:



Installer l'application en 3 étapes

1. TÉLÉCHARGER	2. ACTIVER	3. VALIDER
		
Sur votre smartphone	Sur votre ordinateur	Sur votre smartphone
Télécharger gratuitement l'application Pour iOS  Pour Android 	Dans e-banking, depuis l'onglet BCF Mobile Banking du menu «Paramètres» : <ul style="list-style-type: none">• Définir un mot de passe spécifique à Mobile Banking• Autoriser ou non les transactions• Relever le code d'activation	Ouvrir l'application et procéder à la première connexion avec: <ul style="list-style-type: none">• Numéro de contrat• Mot de passe• Code d'activation

1. TÉLÉCHARGER

Télécharger l'application sur votre smartphone

Les liens sont disponibles à l'adresse www.bcf.ch/mobile

Pour les iPhone ou iPad

- Ouvrir l'App Store et taper «BCF Mobile Banking» dans le champ de recherche. Télécharger l'application.

Pour les appareils Android

- Ouvrir le Google Play Store et taper «BCF Mobile Banking» dans le champ de recherche. Télécharger l'application.



Activer l'application sur votre ordinateur

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à e-banking** sur votre ordinateur.

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu «**Paramètres**»
- 2 Sélectionnez l'onglet **BCF Mobile Banking**
- 3 Cliquez sur le bouton «**Etape 1: Activation / Mot de passe**»

27.06.2016 12:23

Favoris Messagerie e-Documents (1) Paramètres Aide Déconnexion

Paramètres

General Activer compte Dépôt E-documents Mot de passe SMS / E-mail Compte/dépôt par défaut Paiements

BCF Mobile Banking

BCF Mobile Banking - Votre banque à portée de main
Avec l'application BCF Mobile Banking, vous effectuez en tout temps vos opérations bancaires sur votre smartphone ou votre tablette.

Télécharger l'application
Pour bénéficier de ce service, téléchargez l'application depuis l'Apple Store (iOS) ou Google Play (Android).

Appareils compatibles
Vérifiez que votre appareil mobile répond aux spécifications techniques suivantes:

- iPhone (4s et suivants), iPad (2 et suivants), équipé d'iOS 7.1 ou versions supérieures
- Appareils équipés d'Android 4 ou versions supérieures (Samsung, HTC, Sony, etc.)

3 Pour activer BCF Mobile Banking, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

Etape 1: Activation / Mot de passe
Cliquez ci-dessus pour activer BCF Mobile banking et définir votre mot de passe.

Etape 2: Droits de transactions
Cliquez ci-dessus pour autoriser ou non les transactions.

Etape 3: Appareils autorisés
Cliquez ci-dessus pour définir les appareils autorisés.

L'accès est désactivé.
Votre Id de contrat 1234567

Les transactions ne sont pas autorisées. Seule la consultation est possible.

Aucun appareil autorisé

Vous pouvez à tout moment revenir sur ces étapes afin de:

- Définir un nouveau mot de passe ou changer votre mot de passe actuel.
- Modifier les droits d'accès et appareils autorisés à utiliser BCF Mobile Banking.

ETAPE 1: Démarrer l'activation et définir le mot de passe

- 1 Vérifiez que le bouton radio soit sur «**Activé**»
- 2 Entrez votre **mot de passe** e-banking
- 3 Entrez un **mot de passe** Mobile Banking
- 4 **Confirmez** le mot de passe Mobile Banking
- 5 Cliquez sur le **lien des conditions** pour en prendre connaissance
- 6 **Cochez la case** pour accepter les conditions
- 7 Cliquez sur le bouton «**Enregistrer**»

Etape 1: Activation / Mot de passe

Activez, respectivement désactivez l'accès à vos données depuis un ou plusieurs appareils mobiles et définissez votre mot de passe.

Accès BCF Mobile Banking Désactivé Activé

N° du contrat 1234567

Mot de passe BCF e-banking [.....]

Mot de passe BCF Mobile Banking [.....] **Règles pour créer votre mot de passe:**

- au moins 10 caractères
- au moins 1 lettre et 1 chiffre
- des majuscules et des minuscules
- pas de caractère spécial

Confirmez le mot de passe BCF Mobile Banking [.....]

J'accepte les conditions d'utilisation BCF Mobile Banking.

Annuler Enregistrer

Conseil pour créer un mot de passe fort:
Pour votre sécurité, il est recommandé d'utiliser un mot de passe fort en alternant majuscules, minuscules et chiffres.



2. ACTIVER (suite)

ETAPE 2: Définir les droits de transactions

- 1 Cliquez sur le bouton «**Etape 2: Droits de transactions**»
- 2 Sélectionnez les **droits de transactions**
- 3 Cliquez sur le bouton «**Enregistrer**»

Pour activer BCF Mobile Banking, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

Etape 1: Activation / Mot de passe
Cliquez ci-dessus pour activer BCF Mobile banking et définir votre mot de passe.

Etape 2: Droits de transactions
Cliquez ci-dessus pour autoriser ou non les transactions.

Etape 3: Appareils autorisés
Cliquez ci-dessus pour définir les appareils autorisés.

✓ **L'accès est activé.**
Votre Id de contrat 1234567

✗ **Les transactions ne sont pas autorisées. Seule la consultation est possible.**

✗ **Aucun appareil autorisé**

Etape 2: Droits de transactions

Indiquez si les transactions à partir de votre appareil mobile sont autorisées. Si vous cochez «Ne pas autoriser», les fonctions de l'application BCF Mobile Banking pour les paiements et transactions boursières ne pourront être utilisées. Seule la consultation sera possible.

Transactions

Ne pas autoriser (consultation uniquement)

Autoriser (paiements et ordres de bourse)

! Les droits de transactions choisis pour BCF Mobile Banking seront identiques pour tous les appareils mobiles enregistrés sur votre contrat BCF E-Banking. Il n'est pas possible de choisir des droits de transactions différents pour chaque appareil.

ETAPE 3: Autoriser votre appareil mobile

- 1 Cliquez sur le bouton «**Etape 3: Appareils autorisés**»
- 2 Cliquez sur le bouton «Ajouter»
- 3 Relevez le **code d'activation**. Vous l'utiliserez pour activer votre appareil.

Pour activer BCF Mobile Banking, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

Etape 1: Activation / Mot de passe
Cliquez ci-dessus pour activer BCF Mobile banking et définir votre mot de passe.

Etape 2: Droits de transactions
Cliquez ci-dessus pour autoriser ou non les transactions.

Etape 3: Appareils autorisés
Cliquez ci-dessus pour définir les appareils autorisés.

✓ **L'accès est activé.**
Votre Id de contrat 1234567

✓ **Les transactions sont autorisées (paiements et ordres de bourse).**

✗ **Aucun appareil autorisé**

Etape 3: Appareils autorisés

Définissez le ou les appareils mobiles autorisés à accéder à l'application BCF Mobile Banking. Veuillez accepter les conditions d'utilisation puis cliquez sur "Ajouter" pour activer un appareil mobile.

Vos appareils actifs

Marque	Type	Activé le	Utilisé en dernier lieu
<input type="checkbox"/>			

Ajouter un appareil mobile

Pour autoriser votre appareil mobile, procédez comme suit:

1. Lancez l'application BCF Mobile Banking.
2. Ouvrez le menu "Fortune" et appuyez sur «Connecter».
3. Saisissez votre no de contrat **1234567** et votre mot de passe BCF Mobile Banking.
4. Appuyez sur "Connecter".
5. Insérez le code d'activation : **32607783** (les codes antérieurs ne sont plus valables).
6. Appuyez sur "Activer".

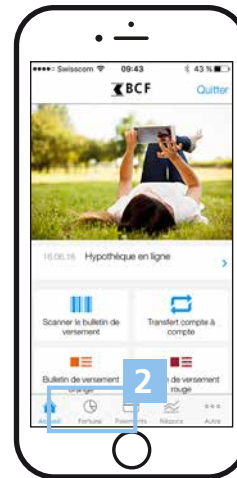
is mobiles:

tion
: Mobile Banking
at et votre mot de passe
tion



Activer maintenant l'application sur votre smartphone

- 1 Lancez l'application **BCF Mobile Banking**
- 2 Appuyez sur «**Fortune**»
- 3 Appuyez sur le bouton «**Connecter**»



- 4 Saisissez votre **n° de contrat** et le **mot de passe** que vous venez de définir
- 5 Cliquez sur «**Connecter**»
- 6 Insérez le **code d'activation** communiqué dans e-banking
- 7 Appuyez sur «**Activer**»



Félicitations !

Vous êtes désormais connecté à l'application Mobile Banking et vous pouvez réaliser vos opérations.

Aide et support

Les collaborateurs de la hotline e-banking sont à votre entière disposition pour vous aider et répondre à vos questions.

Hotline e-banking

Téléphone 0848 888 001
Lundi - Vendredi 8h00 - 17h30



**Banque Cantonale
de Fribourg**

simplement ouvert