

Mobile Banking

Votre banque à portée de main



Conditions pour utiliser l'application BCF Mobile Banking

- Disposer d'un **contrat e-banking**.
- Posséder un **smartphone ou une tablette compatible** avec l'application ainsi qu'une connexion internet.
- **Activer l'application** dans e-banking.
- Accepter les **conditions d'utilisation** au moment de l'activation.

Compatibilité

L'application Mobile Banking est disponible gratuitement pour tous les détenteurs d'un appareil mobile:



Installer l'application en 3 étapes

1. TÉLÉCHARGEMENT	2. AUTORISATION	3. ACTIVATION
		
Sur votre smartphone	Sur votre PC/tablette	Sur votre smartphone
Télécharger gratuitement l'application Pour iOS  Pour Android 	Dans e-banking, depuis l'onglet BCF Mobile Banking du menu « Paramètres » : <ul style="list-style-type: none">• Définir un mot de passe spécifique à Mobile Banking• Autoriser ou non les transactions• Relever le QR-code/ code d'activation	Ouvrir l'application et procéder à la première connexion avec: <ul style="list-style-type: none">• Numéro de contrat• Mot de passe• Code d'activation

1. TÉLÉCHARGEMENT

Télécharger l'application sur votre smartphone

Les liens sont disponibles à l'adresse

<https://www.bcf.ch/fr/bcf-digitale/services-digitaux/banque-en-ligne/mobile-banking>

Pour les iPhones

- Ouvrir l'App Store et taper « BCF Mobile Banking » dans le champ de recherche. Télécharger l'application.

Pour les appareils Android

- Ouvrir le Google Play Store et taper « BCF Mobile Banking » dans le champ de recherche. Télécharger l'application.



2. AUTORISATION

Configurer BCF Mobile Banking

Après avoir téléchargé l'application sur votre smartphone, **connectez-vous à e-banking** sur votre PC/tablette.

- 1 Sur la page d'accueil, cliquez sur le menu « **Paramètres** »
- 2 Sélectionnez l'onglet « **BCF Mobile Banking** »
- 3 Cliquez sur le lien « **Configurez maintenant votre BCF Mobile Banking** »

The screenshot shows the BCF e-banking interface. At the top, there is a navigation bar with 'Paramètres' highlighted. Below it, the user's account information is displayed, including 'Compte privé', 'Compte salaire', 'Compte épargne', and 'Dépôt-titres'. The 'Paramètres' section is active, showing the 'BCF Mobile Banking' tab selected. The content area includes a heading 'BCF Mobile Banking', a sub-heading 'Votre banque à portée de main', and a section 'Télécharger l'application' with instructions for downloading the app from the App Store or Google Play. Below this, there is a section 'Appareils compatibles' with a list of supported devices. At the bottom of the section, a button 'Configurez maintenant votre BCF Mobile Banking' is highlighted.

Accepter les conditions d'utilisation

- 4 Cliquez sur le **lien des conditions** pour en prendre connaissance
- 5 En bas de page des conditions, cliquez sur le bouton « **Accepter** »
- 6 Pour terminer, cliquez sur le bouton « **Continuer** »

The screenshot shows the 'Conditions de contrat' page for BCF Mobile Banking. The page title is 'Configurer la BCF Mobile Banking : Conditions de contrat (1/3)'. There is a checkbox labeled 'J'ai accepté les conditions du contrat BCF Mobile banking le 18.09.2018.' which is checked. Below the checkbox, there are two buttons: 'Retour' and 'Continuer'. At the bottom of the page, there is a section with the text 'BCF Mobile Banking, mais elle se réserve le droit d'introduire...' and a date '-- 10 juillet 2016'. At the bottom right, there is a button 'Accepter' and a link 'Imprimer'.



2. AUTORISATION (suite)

Définir le mot de passe

- 7 Entrez votre **mot de passe e-banking**
- 8 Entrez un **mot de passe BCF Mobile Banking**
- 9 **Confirmez** le mot de passe BCF Mobile Banking
- 10 Cliquez sur le bouton « **Continuer** »

Configurez maintenant votre BCF Mobile Banking [▲](#)

Configurer la BCF Mobile Banking : définir le mot de passe (2/3) Interrompre [×](#)

Mot de passe BCF e-banking actuel

••••••••

Mot de passe BCF Mobile Banking

••••••••

Répétez le mot de passe BCF Mobile banking

••••••••

Règles pour créer votre mot de passe:

- 8 caractères (sans limite maximale)
- Au minimum **un chiffre** et **une lettre**
- Au minimum **une majuscule** et **une minuscule**
- Utilisation possible de **caractères spéciaux** (ex : &, \$, ?, etc.)

Après la connexion de votre appareil mobile, vous aurez la possibilité d'activer la connexion par empreintes digitales, ceci pour autant que cette fonctionnalité soit possible avec votre appareil mobile.

10

Retour Continuer

Autoriser les paiements et ordres de bourse

- 11 Sélectionnez les droits de transactions souhaités
- 12 Cliquez sur « **Générer un QR-code** »
- 13 Pour scanner le QR-code affiché à l'écran, **passer maintenant sur votre smartphone**

Configurez maintenant votre BCF Mobile Banking [▲](#)

Configurer la BCF Mobile Banking : Autorisation pour les paiements/ordres de bourse (3/3) Interrompre [×](#)

Autorisez ou non les transactions depuis votre BCF Mobile Banking. Si vous sélectionnez l'option "Ne pas autoriser", seule la consultation sera possible.

Autoriser (paiements et ordres de bourse)

 Ne pas autoriser (consultation uniquement)

12

Retour Générer un QR-code

Couplage et activation de votre smartphone:

1. Ouvrez l'application BCF Mobile Banking sur votre smartphone
2. Acceptez les conditions d'utilisation
3. Acceptez l'accès à votre appareil photo
4. Scannez le QR-code ci-dessous.
5. Saisissez votre mot de passe Mobile Banking et cliquez sur le bouton "Activer"

Le couplage sera effectué avec votre contrat **2092283**.

Votre QR-code :



13

Retour Terminer la configuration

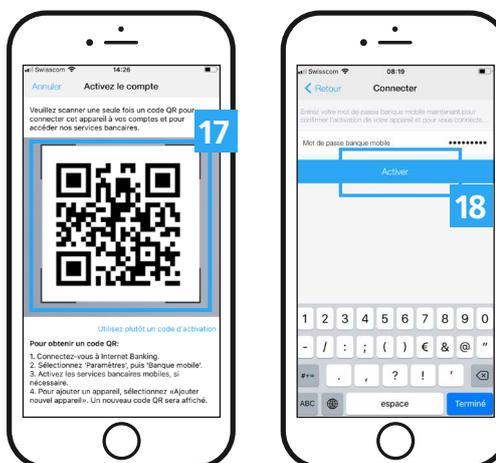
3. ACTIVATION

Activer l'application BCF Mobile Banking sur votre smartphone

- 14** Ouvrez l'application « **BCF Mobile Banking** » sur votre smartphone
- 15** Acceptez les **conditions d'utilisation**
- 16** Autorisez l'**accès à votre appareil photo**



- 17** Scannez le **QR-code** affiché à l'écran de votre PC / tablette
- 18** Saisissez votre **mot de passe** BCF Mobile Banking et cliquez sur le bouton « **Activer** »



Dernière opération sur votre PC/tablette

- 19** Cliquez sur le bouton « **Terminer la configuration** »

Vous êtes désormais connecté à l'application BCF Mobile Banking et vous pouvez réaliser vos opérations.

Couplage et activation de votre smartphone:

1. Ouvrez l'application BCF Mobile Banking sur votre smartphone
2. Acceptez les conditions d'utilisation
3. Acceptez l'accès à votre appareil photo
4. Scannez le QR-code ci-dessous.
5. Saisissez votre mot de passe Mobile Banking et cliquez sur le bouton "Activer"
Le couplage sera effectué avec votre contrat **2092283**.

Votre QR-code :



Retour
19
Terminer la configuration

Service clientèle

Téléphone 0848 223 223
Lundi - Vendredi 8h00 - 17h30

www.bcf.ch/mobile