

# Benutzerhandbuch CrontoSign Swiss

## Warum CrontoSign Swiss?

✓ Für die Sicherheit Ihrer Verbindung

✓ Für die Bestätigung (Unterzeichnung)  
Ihrer Zahlungen

Die Lösung CrontoSign Swiss basiert auf dem Scannen eines Mosaiks, das sofort einen verschlüsselten und für jede Transaktion und jeden Nutzer eindeutigen Code generiert. Wenn der Code im FKB e-banking erfasst ist, gilt er für die Authentifizierung Ihrer Verbindung oder für die Bestätigung Ihrer Zahlungen.

## NUTZUNGSREGELN

- \*\*\* Jeder Nutzer muss einen eigenen e-banking-Vertrag haben.
- \*\*\* Die mobile Anwendung und optischen Lesegeräte können für bis zu 3 e-banking-Zugänge verwendet werden.

## CRONTOSIGN : 2 OPTIONEN

### 1. Mobile CrontoSign-Anwendung

- Für Besitzer eines Smartphones
- In den unten aufgeführten Stores herunterladbar
- Kosten: keine



CrontoSign  
Swiss

### 2. Optisches CrontoSign-Lesegerät

- Für Besitzer eines Standard-Mobiltelefons oder Personen, die sich über ein spezielles Gerät verbinden möchten
- Kosten des Lesegeräts: CHF 50.00



## Wie **AKTIVIERT** man CrontoSign zum ersten Mal?

1. Verbinden	2. Starten	3. Scannen	4. Eingeben	5. Scannen	6. Eingeben
					
Öffnen Sie FKB e-banking. Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr persönliches Passwort ein.	Starten Sie Ihr CrontoSign-Gerät (Anwendung oder Lesegerät).	Scannen Sie das Mosaik auf Ihrem Aktivierungsschreiben.	Geben Sie den auf Ihrem CrontoSign-Gerät angezeigten Aktivierungscode in Ihren Computer ein und klicken Sie auf „Validieren und weiter“.  Drücken Sie auf Ihrem CrontoSign-Gerät auf „Weiter“.	Scannen Sie das Mosaik, das auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt wird, mit Ihrem CrontoSign-Gerät.	Geben Sie den auf Ihrem Gerät angezeigten Aktivierungscode in Ihren Computer ein und klicken Sie auf „Validieren und weiter“.  Drücken Sie auf Ihrem CrontoSign-Gerät auf „Registrieren“.

## Wie **VERBINDET** man sich mithilfe von CrontoSign mit FKB e-banking?

1. Verbinden	2. Starten	3. Scannen	4. Überprüfen	5. Scannen
				
Öffnen Sie FKB e-banking. Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr persönliches Passwort ein.	Starten Sie Ihr CrontoSign-Gerät (Anwendung oder Lesegerät).	Scannen Sie das Mosaik, das auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt wird, mit Ihrem CrontoSign-Gerät.	Überprüfen Sie die auf Ihrem Cronto-Gerät angezeigte Meldung, die das Datum Ihrer letzten Verbindung und einen Bestätigungscode enthalten muss.	Geben Sie den Sicherheitscode, der auf Ihrem Cronto-Gerät angezeigt wird, in FKB e-banking ein.  Danach „Anmelden“.

## Wie **UNTERZEICHNET** man eine Zahlung mit CrontoSign?

Das Unterzeichnen von Zahlungen ist eine Bestätigungsfunktion, die die Sicherheit Ihrer Transaktionen über FKB e-banking erhöht. Zu dieser zusätzlichen Kontrolle werden Sie aufgefordert, wenn Sie eine Zahlung an einen neuen Zahlungsempfänger eingeben. Überprüfen Sie ganz genau den Inhalt der Mitteilung auf Ihrem Gerät, bevor Sie eine Zahlung bestätigen.

1. Geben Sie Ihre Zahlung ein	2. Scannen	3. Kontrollieren	4. Bestätigen
			
Geben Sie Ihre Zahlung in FKB e-banking ein.  Wenn es sich um eine neue Zahlung handelt, werden Sie nach einem Bestätigungscode gefragt.	Starten Sie Ihr CrontoSign-Gerät.  Scannen Sie das Mosaik, das auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt wird, mit Ihrem CrontoSign-Gerät.	Kontrollieren Sie, ob die Angaben, die auf Ihrem CrontoSign-Gerät angezeigt werden, mit den Angaben Ihrer Zahlung übereinstimmen.	Wenn die Angaben korrekt sind, geben Sie den auf Ihrem CrontoSign-Gerät angezeigten Code ein.  Jetzt überweisen.

## Kundendienst

Telefon 0848 352 352  
Montag – Freitag 8:00 – 17:30 Uhr