

# Guide d'utilisation CrontoSign Swiss

## Pourquoi CrontoSign Swiss?

✓ Pour la sécurité de votre connexion

✓ Pour la validation (signature) de vos paiements

La solution CrontoSign Swiss est basée sur la lecture par scannage d'une mosaïque générant instantanément un code crypté et unique à chaque opération et pour chaque utilisateur. Une fois le code saisi dans BCF e-banking, celui-ci est valable pour l'authentification de votre connexion ou pour la validation de vos paiements.

## RÈGLES D'UTILISATION

\*\*\* Chaque utilisateur doit disposer de son propre contrat e-banking.

\*\*\* L'application mobile et le lecteur optique peuvent être utilisés jusqu'à 3 accès e-banking.

## CRONTOSIGN : 2 OPTIONS

### 1. Application mobile CrontoSign

- Pour les détenteurs d'un smartphone
- Téléchargeable sur les stores ci-dessous
- Coût : gratuit



iPad ou iPhone



Android



CrontoSign  
Swiss

### 2. Lecteur optique CrontoSign

- Pour les détenteurs d'un téléphone mobile standard ou les personnes souhaitant se connecter par le biais d'un appareil dédié.
- Coût du lecteur : CHF 50.- (garantie 3 ans).



## Comment ACTIVER CrontoSign la première fois?

1. Connectez-vous	2. Démarrez	3. Capturez	4. Reportez	5. Capturez	6. Reportez
Ouvrez BCF e-banking. Saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe personnel.	Démarrez votre dispositif CrontoSign (application ou lecteur optique).	Capturez la mosaïque figurant sur votre lettre d'activation.	Reportez sur votre ordinateur le code d'activation affiché sur votre dispositif CrontoSign puis cliquez «Valider et continuer».  Sur votre dispositif CrontoSign, appuyez sur «Continuer».	Capturez la mosaïque qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur avec votre dispositif CrontoSign.	Reportez sur votre ordinateur le code d'activation affiché sur votre dispositif puis cliquez «Valider et continuer».  Sur votre dispositif CrontoSign, appuyez sur «Terminer».

## Comment SE CONNECTER au BCF e-banking avec CrontoSign?

1. Connectez-vous	2. Démarrez	3. Capturez	4. Vérifiez	5. Capturez
Ouvrez BCF e-banking. Saisissez votre numéro de contrat et votre mot de passe personnel.	Démarrez votre dispositif CrontoSign (application ou lecteur optique).	Capturez la mosaïque qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur avec votre dispositif CrontoSign.	Vérifiez le message inscrit sur votre dispositif Cronto, qui doit comporter la date de votre dernière connexion et un code de confirmation.	Reportez dans BCF e-banking le code de sécurité qui s'affiche sur votre dispositif Cronto, Puis «Se connecter».

## Comment SIGNER un paiement avec CrontoSign?

La signature des paiements est une fonction de validation qui renforce la sécurité des opérations sur BCF e-banking. Ce contrôle supplémentaire vous sera demandé en cas de saisie d'un paiement destiné à un nouveau bénéficiaire. Vérifiez en détail le contenu du message sur votre dispositif avant de valider un paiement.

1. Saisissez votre paiement	2. Capturez	3. Contrôlez	4. Confirmez
Saisissez votre paiement dans BCF e-banking  S'il s'agit d'un nouveau paiement, un code de validation vous sera demandé.	Démarrez votre dispositif CrontoSign.  Capturez la mosaïque qui s'affiche sur l'écran de votre ordinateur avec votre dispositif CrontoSign.	Contrôlez que les données qui s'affichent sur votre dispositif CrontoSign sont conformes aux données de votre paiement.	Si les données sont correctes, reportez le code affiché sur votre dispositif CrontoSign.  Valider la transaction.

## Service clientèle

Téléphone 0848 223 223  
Lundi - Vendredi 8h00 - 17h30



**Banque Cantonale de Fribourg**