



**Banque Cantonale  
de Fribourg**

simplement ouvert

**E-banking / e-documents**

Fiable, rapide, écologique et économique

## E-documents

### Simple, sûr et écologique

Profitez du service e-documents! En quelques clics, vous êtes en possession de vos documents bancaires. Vous pouvez les consulter, les stocker sur votre ordinateur et les imprimer. Le système est entièrement sécurisé et rapide. Il est en outre écologique, puisqu'il économise le papier et le transport par courrier.



### Avantages des e-documents

- Disponibilité des documents le jour ouvrable suivant
- Suppression des frais de port
- Documents pouvant être sauvegardés de façon locale et imprimés
- Procédé plus écologique que les actuels documents papier
- Téléchargement et sauvegarde aisés au format PDF

### Note

Afin d'être averti par e-mail ou SMS lors de la réception de nouveaux e-documents, activez l'alerte sous **Paramètres**, onglet **SMS/E-mail**.

# Passer aux e-documents en trois étapes

## Etape 1: Accès et sélection d'e-documents

Après l'ouverture de la session e-banking, allez sous **Paramètres** puis cliquez sur l'onglet **E-documents**.




## Etape 2: Activation des e-documents

### — Sélection de compte activée / bouton de sélection e-banking actif

A ce stade, vous sélectionnez la fonction **e-documents** pour le(s) compte(s) dont vous êtes le destinataire de correspondance, c'est-à-dire pour lesquels vous recevez du courrier par poste actuellement.

1. Cliquez sur les boutons de sélection **e-banking** dans la colonne **Acheminement**.

2. Prenez ensuite connaissance des **conditions** relatives à la remise de justificatifs bancaires via e-banking et **acceptez-les**.
3. Cette modification sera activée dès son enregistrement, cliquez sur le bouton [Enregistrer].

Général	E-documents	Mot de passe	SMS/E-mail	Compte/dépôt par défaut	Paiements
<b>Paramétrages d'e-documents</b>					
<b>1.</b>					
N° de compte	Titulaire	Info	Acheminement		
01 23 456.789-03	Dupont Aline	Aide	<input type="radio"/> e-banking	<input type="radio"/> Poste	
01 23 456.789-01	Dupont Jean		<input checked="" type="radio"/> e-banking	<input type="radio"/> Poste	
<b>2.</b> 01 23 456.789-02	Dupont Jean		<input checked="" type="radio"/> e-banking	<input type="radio"/> Poste	
<input checked="" type="checkbox"/> J'accepte les conditions relatives pour la remise électronique de justificatifs bancaires via e-banking.					
<b>3.</b> <input type="button" value="Enregistrer"/>					
 Veuillez sélectionner les comptes pour lesquels vous souhaitez activer e-documents. Si un compte ne peut pas être sélectionné, cela signifie que vous n'êtes pas le destinataire de la correspondance ou que le compte a déjà été activé dans un autre contrat e-banking. Si vous disposez d'une procuration sur le compte, vous pouvez vous inscrire à l'aide de la demande ci-dessous.					
<a href="#">Demande de changement de type de remise</a>					

**Note: vous avez la possibilité de revenir au réglage précédent en tout temps.**

## — Sélection de compte inactivée / bouton de sélection e-banking grisé

Si l'acheminement par e-banking ne peut pas être sélectionné pour un compte (bouton de sélection e-banking grisé) vous devez demander l'activation selon la marche à suivre A. ou B. décrite ci-après.

**A. Vous disposez d'une procuration sur le compte dont vous n'êtes pas le destinataire de correspondance ou le compte a déjà été activé dans un autre contrat e-banking.**

**1.** Veuillez effectuer la demande d'activation en cliquant sur le lien **Demande de changement de type de remise.**

Général	E-documents	Mot de passe	SMS/E-mail	Compte/dépôt par défaut	Paiements
<b>Paramétrages d'e-documents</b>					
<b>N° de compte</b>					
01 23 456.789-03	Dupont Aline	Aide	<input type="radio"/> e-banking	<input checked="" type="radio"/> Poste	
01 23 456.789-01	Dupont Jean		<input checked="" type="radio"/> e-banking	<input type="radio"/> Poste	
<input checked="" type="checkbox"/> J'accepte les conditions relatives pour la remise électronique de justificatifs bancaires via e-banking.					
<input type="button" value="Enregistrer"/>					
<b>!</b> Veuillez sélectionner les comptes pour lesquels vous souhaitez activer e-documents. Si un compte ne peut pas être sélectionné, cela signifie que vous n'êtes pas le destinataire de la correspondance ou que le compte a déjà été activé dans un autre contrat e-banking. Si vous disposez d'une procuration sur le compte, vous pouvez vous inscrire à l'aide de la demande ci-dessous.					
<b>1.</b> Demande de changement de type de remise					

**2.** Sélectionnez le compte puis cliquez sur le bouton de sélection e-banking dans la colonne **Acheminement.**

**3.** Prenez ensuite connaissance des **conditions** relatives à la remise de justificatifs bancaires via e-banking et **acceptez-les.**

**4.** Cette demande sera acheminée dès son envoi, cliquez sur le bouton [Envoyer].

Général	E-documents	Mot de passe	SMS/E-mail	Compte/dépôt par défaut	Paiements
<b>Paramétrages d'e-documents : Demande de changement du type de remise</b>					
— 1. Saisir une demande — 2. Confirmation					
Je souhaite demander la connexion des comptes suivants :					
<b>2.</b>	<b>N° de compte</b>	<b>Titulaire</b>	<b>Info</b>	<b>Acheminement</b>	
<input checked="" type="checkbox"/>	01 23 456.789-03	Dupont Aline	Aide	<input checked="" type="radio"/> e-banking	<input type="radio"/> Poste
Remarques:					
<b>3.</b>	<input type="text"/>				<input type="button" value="Ajouter"/>
<input checked="" type="checkbox"/> J'accepte les conditions relatives pour la remise électronique de justificatifs bancaires via e-banking.					
<b>4.</b> <input type="button" value="Envoyer"/>					
<b>!</b> Veuillez sélectionner les comptes pour lesquels vous souhaitez activer e-documents. Si un compte ne peut pas être sélectionné, cela signifie que vous n'êtes pas le destinataire de la correspondance ou que le compte a déjà été activé dans un autre contrat e-banking. Si vous disposez d'une procuration sur le compte, vous pouvez vous inscrire à l'aide de la demande ci-dessous.					
— Retour au paramétrages d'e-documents					

- La demande de changement de type de remise sera traitée manuellement.
- L'adresse d'expédition de la correspondance du compte concernée sera remplacée par l'adresse du titulaire du contrat e-banking.
- Une fois le changement effectué, vous serez informé via un message e-banking.

## B. Vous ne disposez pas de procuration sur le compte.

Veillez nous faire parvenir **un avis de changement de correspondance par écrit**, dûment signé par le titulaire de compte.

### Etape 3: Affichage des e-documents

Lors de votre connexion e-banking, un message vous informe lorsque de nouveaux e-documents sont disponibles. Cliquez sur le lien pour y accéder.

Page d'accueil - Aperçu général

» Imprimer (pdf)

Nouveaux éléments



**Vous avez reçu :**  
..... 2 e-documents

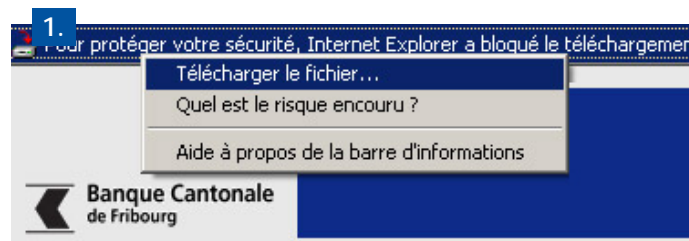
Sélectionnez le document souhaité puis cliquez sur le bouton [Télécharger].

E-documents (2)

Compte						
Tous						
Type de document						
Tous						
Date						
du			au			
<input type="checkbox"/> Afficher uniquement les nouveaux e-documents						
<input type="button" value="Sélectionner"/>						
<input type="checkbox"/>	Date ▲▼	N° de compte ▲▼	E-document ▲▼	Type de document ▲▼	Montant ▲▼	Lu ▲▼
<input checked="" type="checkbox"/>	23.04.2009	01 23 456.789-01	Pré-avis	Avis de crédit	1500.00	Non
<input type="checkbox"/>	23.04.2009	01 23 456.789-03	Avis individuel	Avis trafic des paiements et chèques	2053.00	Non

1. Un message s'affiche dans la partie supérieure de votre navigateur (Internet Explorer).

Cliquez sur le message puis sur **Télécharger le fichier...** Choisissez ensuite si vous désirez ouvrir le e-document ou l'enregistrer sur votre ordinateur.



## Gestion des e-documents

E-banking vous permet de trier facilement et de rechercher rapidement les e-documents par compte, type de document, date ou statut. A partir de cet affichage, vous pouvez consulter, imprimer et enregistrer les documents bancaires sans restriction.

### E-documents

Compte: Tous

Type de document: Tous

Date: du [ ] au [ ]

Afficher uniquement les nouveaux e-documents

Sélectionner

<input type="checkbox"/>	Date ▲▼	N° de compte ▲▼	E-document ▲▼	Type de document ▲▼	Montant ▲▼	Lu ▲▼
<input type="checkbox"/>	23.04.2009	01 23 456.789-01	Pré-avis	Avis de crédit	1500.00	Oui
<input type="checkbox"/>	23.04.2009	01 23 456.789-03	Avis individuel	Avis trafic des paiements et chèques	2053.00	Oui

Note: le service e-documents n'est pas un moyen d'archivage. C'est pourquoi les fichiers sont supprimés après 180 jours. Si vous désirez avoir toujours accès aux documents, vous devez les enregistrer localement sur votre disque dur.

## Des questions?

1. Pour en savoir davantage, consultez la rubrique **Questions/réponses** de notre site web [www.bcf.ch](http://www.bcf.ch).

Banque Cantonale de Fribourg simplement ouvert

Aussi loin que vos rêves

Particuliers Entreprises e-banking Actualité Notre banque Recherche

Particuliers: Vous voulez placer votre argent, épargner, obtenir un crédit, trouver un conseil personnalisé. La BCF est votre partenaire idéal. > Nos offres

Entreprises: La gestion financière de votre entreprise est engagée. La BCF discute avec vous les meilleures options. > Nos offres

La BCF est partenaire d'Energissimo et du Salon de l'Immobilier. Venez nous trouver du 23 au 26 avril 2009, à Forum Fribourg. > Nos informations

Outils & Services

- Écoutez la page
- Devenez client
- Calculez votre no IBAN

Votre choix: [ ]

e-banking

- Connexion
- Adhésion

A la une

- Comparaison comptes salaire: Lors d'une comparaison entre les comptes salaire de 15 banques, le compte épargne salaire de la BCF a été classé le moins cher.
- Investissez pour un futur durable: Dans ce dossier, la BCF vous propose de mesurer comme les impacts du développement durable et vous proposons une gamme de produits pour investir de façon responsable.

Questions / réponses 1. Imprimer

Besoin de conseils? Appelez-nous: 0848 223 223 depuis la Suisse +41 26 350 71 11 depuis l'étranger

- Écrivez-nous
- Toutes nos coordonnées

Mertens Sighees

Notre Hotline se tient à votre disposition pour toute question relative aux e-documents et e-banking du lundi au vendredi, de 08h00 à 17h30 au **0848 888 001**.

## **Siège central Fribourg**

1701 Fribourg  
Bd de Pérolles 1

## **Fribourg Ville**

Bourg  
Hôpital cantonal  
Rue de Romont  
Schoenberg

## **Succursales**

1616 Attalens  
1754 Avry-Centre  
1636 Broc  
1630 Bulle  
1637 Charmey  
1618 Châtel-St-Denis  
3210 Chiètres  
1741 Cottens  
1784 Courtepin  
1611 Le Crêt  
1564 Domdidier  
1731 Ependes  
1470 Estavayer-le-Lac  
1726 Farvagny  
3175 Flamatt  
3186 Guin  
3280 Morat  
1716 Planfayon  
1746 Prez-vers-Noréaz  
1680 Romont  
1712 Tavel

Garantie de l'Etat

0848 223 223

[www.bcf.ch](http://www.bcf.ch)