

NOUVEAUTE

LA QR-FACTURE, MODE D'EMPLOI

La QR-facture modernise le trafic des paiements suisses. On devrait la trouver de plus en plus souvent dans sa boîte aux lettres. Pour en comprendre le fonctionnement, un client fictif pose, dans le dialogue suivant, des questions à Jean-Pierre Brugger, chef du team trafic des paiements à la Banque Cantonale de Fribourg.

Monsieur Brugger, pouvez-vous expliquer en quelques mots ce qu'est une QR-facture?

C'est une facture avec un QR-code (voir ci-contre) que l'on peut scanner pour effectuer ses paiements. Le QR-code est reconnaissable grâce à son «petit drapeau suisse» au centre. La QR-facture va remplacer les bulletins de versement actuels (BVR), soit le bulletin de versement rouge et le bulletin de versement orange. La décision de ce changement a été prise au niveau de la place financière suisse et est en vigueur depuis le 30 juin 2020. Le but est de développer la numérisation et de simplifier le trafic des paiements en Suisse. Mais soyez rassuré: une phase de transition est prévue jusqu'au 30 septembre 2022. Vous aurez ainsi l'occasion de vous familiariser avec cette nouvelle facture.

Quels sont les principaux avantages de cette QR-facture?

Une diminution des opérations manuelles afin de minimiser les erreurs; pensez à la saisie fastidieuse du numéro de référence qui vous sera épargnée! Et pour l'ensemble des intervenants, du payeur au bénéficiaire: simplification des paiements, rapidité de traitement, digitalisation des transactions avec plus de transparence et de sécurité.

Certes, vous mentionnez ces avantages, mais comment vais-je concrètement pouvoir saisir ce QR-code?

Au préalable, je tiens à préciser qu'une QR-facture ne nécessite pas obligatoirement un appareil numérique pour être payée. En effet, toutes les informations utiles au paiement sont imprimées de façon lisible sur le bulletin. De cette manière, vous aurez toujours la possibilité de vérifier l'exactitude des données du paiement. Pour les clients détenteurs d'un smartphone, il suffit de scanner le QR-code à l'aide de l'application mobile que les banques et La Poste mettent à la disposition de leurs clients. De plus, les plateformes e-banking ont été adaptées, de sorte que les clients sont guidés intuitivement lors de la saisie d'un paiement d'une QR-facture.

Vous parlez de smartphone, d'e-banking...



La QR-facture va petit à petit remplacer les bulletins de versement. Elle a été introduite à fin juin 2020 pour simplifier le trafic des paiements en Suisse. BCF

Comment faire si je ne possède ni l'un ni l'autre ou que je ne suis pas à l'aise avec leur utilisation?

Vous avez toujours la possibilité de payer une QR-facture en détachant la partie Section de paiement et joindre ce justificatif à un ordre de paiement papier à remettre à votre banque, comme vous le pratiquez actuellement pour vos BVR. Il vous est également possible de payer une QR-facture auprès des guichets postaux.

Comment voyez-vous l'avenir de ces nouvelles factures?

Ce système deviendra la référence pour les paiements sur des supports papiers. Néanmoins, à moyen terme, le système eBill (facture numérique) devrait progressivement remplacer les QR-factures. Mais ceci est une musique d'avenir. Une étape après l'autre. Nous espérons que ces renseignements vous permettront d'aborder sereinement le paiement de ces nouvelles QR-factures. **JPB - BCF**

Quatre manières de payer une QR-facture

- **VIA L'E-BANKING** Ouvrir l'e-banking, scanner le QR-code à l'aide d'un lecteur QR ou avec la caméra d'un smartphone puis déclencher le paiement en un clic.
- **AVEC LE MOBILE BANKING** Ouvrir l'application mobile banking sur le smartphone, scanner le QR-code et valider le paiement du bout du doigt. Remarque: pour des questions de sécurité, cette fonction n'est disponible que si un paiement a déjà été exécuté au moins une fois par e-banking en faveur de ce bénéficiaire.
- **PAR ORDRE DE PAIEMENT** Envoyer à la banque l'ordre muni des bulletins, aussi bien les QR-factures que les anciens BV/BVR. Ne rien changer.
- **A LA POSTE** Continuer à le faire comme jusqu'à présent. La QR-facture fonctionne comme un bulletin de versement (section paiement et récépissé).